



JÄMSÄN KAUPUNKI,  
SOSIAALI-JA TERVEYSTOIMI,  
JÄMSÄ – KUHMOTINEN YHTEISTOIMINTA-  
ALUE

---

## Palvelusopimus 2021

### Kuhmoinen

---

*Sisältö:*

---

	Sivu
Kuhmoisten kunnan sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä koskeva palvelusopimus vuodelle 2021	1
Sopimukseen sisältyvät palvelut:	3
Sosiaali- ja terveystoimi	3
- Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	6
- Sosiaalityö ja perhepalvelut	7
- Vammaispalvelut	8
- Vanhuspalvelut	9
- Terveyspalvelut	9
- Erikoissairaanhoido	11
Liitteenä:	
Liite 1. Budjetti 2021	
Liite 2. Palvelujen tuotokuvaus	
Liite 3. Henkilöstö	
Liite 4. Laatukorit	
Liite 5. Yhteistoimintasopimus ja kustannustenjakoliitteet	

## KUHMOISTEN KUNNAN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN JÄRJESTÄMISTÄ KOSKEVA PALVELUSOPIMUS VUODELLE 2021

### 1. Sopijaosapuolet

1. Jämsän kaupunki (jäljempänä Jämsä)  
Sosiaali- ja terveystoimi  
Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä  
Y-tunnus: 0175622-1
2. Kuhmoisten kunta (jäljempänä Kuhmoinen)  
Toritie 34 A, 17800 Kuhmoinen  
Y-tunnus: 0176357-9

### 2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan yhteistoiminta-alueella Kuhmoisten asukkaille vuonna 2021.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä sekä Jämsän kaupungin omana toimintana että ostopalveluina vastaa Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Tässä sopimuksessa noudatetaan Jämsän ja Kuhmoisten kesken 24.4.2013 allekirjoitettua sopimusta sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueesta, jossa kunnat ovat sopineet palveluiden järjestämisestä, kustannusten jakamisesta ja muista hallintoon ja yhteistoimintaan liittyvistä asioista.

### 3. Kustannusten jakautuminen

Yhteistoimintasopimuksen mukaan kustannusten kohdentamisen johtavana periaatteena on aiheuttamisperiaate, jonka mukaan kaikki Kuhmoisten ostamista palveluista aiheutuneet kustannukset veloitetaan Kuhmoisilta.

Yhteistoimintasopimuksen mukaan asiakasmaksut ja myyntituotot perii Jämsän kaupunki vastuukuntana ja laskuttaa Kuhmoisten kuntaa tältä osin nettona.

Kustannusten kohdistamisessa noudatetaan yhteistoimintasopimuksen "Kustannusten jakoperiaatteet"-liitettä.

### 4. Laatu

Palvelujen laatu perustuu seuraaviin tekijöihin:

- Erikseen sovitut laatu- ja palvelutasot
- Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä määritellyt palvelujen järjestämistä koskevat määräajat
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä 559/1994
- Valtakunnalliset laatusuositukset

Laatumittarit on tarkemmin määritelty kunkin toimintayksikön suunnitelmissa sekä sopimuksissa sairaanhoitopiirien ja muiden asiakaspalveluita tuottavien tahojen kanssa.

Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen laatumittareiden luettelo on liitteenä.

## 5. Sopimuksen toteutumien seuranta, raportointi ja laskutus

Palvelujen käyttöä, laatua ja taloudellisuutta arvioidaan neljännesvuosittain myöhemmin tarkemmin sovittavalla tavalla. Kuhmoisten kunnalla on oikeus saada tiedot myös sosiaali- ja terveystoimen talousarvion toteutumisesta kuukausittain.

Laskutus tapahtuu kuukausittain ennakkolaskuna palvelusopimuksen mukaisesti. Kustannukset tasataan kuntakohtaisesti vuosittain viimeistään helmikuun loppuun mennessä.

## 6. Sopimus- ja omistajaohjaus - yhteistoiminta

Jämsän palvelujen järjestämisestä vastaavana kuntana ei voi yksipuolisesti muuttaa tässä sopimuksessa sovittujen palvelujen sisältöä, rakennetta, laatua tai palvelumääriä. Vähäiset tuotannon muutokset hyväksyy järjestäjän puolesta sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja ja huomattavat muutokset sosiaali- ja terveyslautakunta. Tarvittaessa palvelusopimusta voidaan muuttaa vuoden aikana. Esitys palvelusopimuksen muutoksesta tulee tehdä Kuhmoisten kunnalle ennen muutosesityksen tekemistä Jämsän sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Esitykset palvelusopimuksen muutoksesta tulee tehdä välittömästi, kun todennäköinen lisämäärärahan tarve on todettu ja kuitenkin viimeistään 31.10.2021 mennessä.

Yhteistoiminnasta on sovittu tarkemmin kuntien välisessä yhteistoimintasopimuksessa.

### Sopijaosapuolten yhteyshenkilöt:

Jämsä: Sosiaali- ja terveysjohtaja Sari Hellsten  
puh. 040 183 6444  
s-posti: [sari.hellsten@jamsa.fi](mailto:sari.hellsten@jamsa.fi)

Kuhmoinen: Kunnanjohtaja Anne Heusala  
puh. 040 718 5959  
s-posti: [anne.heusala@kuhmoinen.fi](mailto:anne.heusala@kuhmoinen.fi)

## 7. Sopimuksen voimassaoloaika ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimus on voimassa 1.1. - 31.12.2021.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan keskinäisin neuvotteluin.

Jämsässä \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020

\_\_\_\_\_  
Sari Hellsten  
sosiaali- ja terveysjohtaja  
sosiaali- ja terveystoimi  
Jämsä

\_\_\_\_\_  
Anne Heusala  
kunnanjohtaja  
Kuhmoinen

\_\_\_\_\_  
Sanna Luukkanen  
hallintojohtaja  
Kuhmoinen

**SOPIMUKSEEN SISÄLTÄVÄT PALVELUT:****SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI**

Toimialajohtaja: Sari Hellsten

**Toimiala- ja tulosaluekohtaiset tavoitteet****Sosiaali- ja terveyslautakunta**

Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta muodostavat kuntalain 76 §:n 2 momentin mukaisen sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueen. Palveluiden järjestämisvastuu on Jämsän kaupungilla ja järjestämisen ja tilaamisen valmistelun ja toimeenpanon vastuu on yhteisellä sosiaali- ja terveyslautakunnalla. Jämsän kaupunki järjestää kaikki Kuhmoisten alueen sote-palvelut. Sosiaali- ja terveyslautakunta ja yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimi kuuluvat vastuukunnan Jämsän hallintoon.

Yhteistoiminta-alueen tehtävinä ovat kunnille kuuluvien lakisääteisten ja sopijakuntien yhteisesti hyväksymien muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestäminen. Yhteistoiminta-alue tuottaa itse, ostaa ja välittää palveluita. Yhteistoiminta-alueen hallinto hoitaa sosiaali- ja terveystoimen kunnille kuuluvat viranomaistehtävät. Jämsän kaupungin palveluiden järjestämisvastuuseen kuuluu oikeus ja velvollisuus huolehtia sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden saatavuudesta yhteistoiminta-alueella. Hallinnon järjestämisessä noudetaan vastuukuntana toimivan Jämsän kaupungin valtuuston hyväksymää hallintosääntöä ja sen nojalla annettuja muita määräyksiä ja ohjeita. Kustannusten kohdentaminen tapahtuu yhteistoiminta-alueen sopimuksessa olevan liitteen mukaisesti. Pääperiaatteena kustannusten kohdentamisessa on aiheuttamisperiaate.

Toiminnan vuosittaiset ja taloussuunnitelmakauden tavoitteet määrittelevät sopimuksen mukaisesti sopijakuntien valtuustot vuosittain tehtävän tilauksen yhteydessä. Kuhmoisten kunnan kanssa käydään vuosittain erikseen tilausneuvottelut, jossa kunnan tavoitteet sovitetaan yhteen yhteistoiminta-alueen tuottamien tai välittämien palveluiden tai palvelukokonaisuuksien sisältöjen kanssa.

Sopijakuntien yhteinen toimielin on 9-jäseninen sosiaali- ja terveyslautakunta, jossa Jämsän kaupungilla on 7 jäsentä ja Kuhmoisten kunnalla 2 jäsentä. Kullekin jäsenelle on nimetty varajäsen. Yhteistoiminta-alueen kunnat nimeävät hallituksistaan yhden edustajan sosiaali- ja terveyslautakuntaan. Hallituksen edustajilla on puhevalta, mutta ei äänivaltaa lautakunnan kokouksissa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toimii Jämsän kaupungin organisaatiossa ja siihen sovelletaan kuntalain ja erityislakien määräyksiä tältä pohjalta. Lautakunnan toimikausi on valtuuston toimikausi. Lautakunnan tehtävistä ja esittelystä määrätään Jämsän hallintosäännössä. Sosiaali- ja terveyslautakunta toimii myös terveydenhuoltolain 12 §:n mukaisena terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen vastuutahona.

**Toimintaympäristö ja sen muutokset**

Yhteistoiminta-alueen väestömäärä on yhteensä noin 23 000 asukasta. Väkiluku on vähenevä niin Jämsän kaupungissa kuin Kuhmoisten kunnassa. Väestön ikärakenne myös muuttuu koko ajan: lasten määrä pienenee ja ikäihmisten määrä kasvaa. Erityisesti yli 85 vuotta täyttäneiden määrä lisääntyy huomattavasti nykyisestä. Tästä syystä myös sosiaali- ja terveystoimen palvelujen tarve muuttuu muotoaan kohderyhmän mukaisesti. Vanhuspalveluissa tullaan tarvitsemaan erilaisia uusia toimintatapoja hoitaa palvelujen kysynnän kasvu. Palvelurakennemuutos vanhuspalveluissa on jo pääosin tehty.

Työllistymisen epävarmuus, töiden kausiluonteisuus ja korkea työttömyys sekä niiden välittömästi ja välillisesti aiheuttamat taloudelliset ja sosiaaliset ongelmat ovat lisänneet tarvetta sosiaali- ja terveystoimen palveluille. Palvelutarpeen kasvu on lisännyt myös palvelutuotannon kustannuksia. Kuntien vastuuta pitkäaikais-työttömyyden hoidossa ja kustannusten kattamisessa on lisätty. Työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset sekä yleinen työllisyyteen liittyvä toiminta on siirretty yleishallinnon tulosalueelle työllistämisyksikköön. Kuntouttavaa työtoimintaa ostetaan sosiaalipalveluna Työvalmennussäätiö Avitukselta. Nuorten työllisyyden parantamiseen sekä lasten ja nuorten syrjäytymisen ennalta ehkäisemiseen ja varhaiseen puuttumiseen on suunnattu voimavaroja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Perustoimeentulotuen myöntäminen siirtyi Kelalle 1.1.2017, mutta täydentävän ja ehkäisevän toimentulon myöntäminen jäi edelleen kuntien vastuulle.



Kaipolan tehtaan suunniteltu alasajo vuoden 2020 loppuun mennessä vie työpaikan mahdollisesti jopa 450 työntekijältä. Sulkeminen vaikuttaa välillisesti myös useisiin alihankkijoihin. Tehtaan sulkemisen vaikutusta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen käyttöön on vielä vaikea arvioida. Vaikutukset tulevat todennäköisesti näkymään vasta vuoden 2021 lopulla ja vuodesta 2022 eteenpäin. Valtiolta on haettu lisärahoitusta erityisesti psykososiaalista tukea annettavien palveluiden lisäämiseksi.

Jämsän kaupunki kilpailutti suuren osan sosiaali- ja terveystalvella 2014-2015. Kilpailutuksen ulkopuolelle jäivät vain vammaispalvelut ja sosiaalihuolto sekä viranomaistoiminta. Kuhmoisten kunta ei ollut mukana palvelujen ulkoistamisessa. Jämsän kaupunki solmi Pihlajalinna Terveys Oy:n kanssa 10 vuoden (+ 5 vuoden optio) sopimuksen sosiaali- ja terveystalvella 1.9.2015 alkaen. Jämsän kaupunki ja Pihlajalinna Terveys Oy perustivat palveluja tuottamaan yhteiskunnallisen yhteisyrityksen, Jämsän Terveys Oy:n. Yhteisyrityksestä omistaa Pihlajalinna Terveys Oy 51 % ja Jämsän kaupunki 49 %. Palvelusopimuksen mukaisen palvelutuotannon seuranta ja valvonta ovat ensisijaisesti sosiaali- ja terveystoimen vastuulla.

Jämsän sosiaali- ja terveystalvella laajalla ulkoistamisella pyrittiin turvaamaan lähipalvelut ja erityisesti oman erikoissairaanhoidon palvelujen ja työpaikkojen säilyminen Jämsän kaupungin Jokilaakson sairaalassa sekä mahdollisuudet jatkossa paremmin vaikuttaa seudun sosiaali- ja terveystalvuihin. Kaupungin aiemmin tekemä tuotantosopimus Jokilaakson Terveys Oy:n kanssa siirtyi 1.1.2016 lukien Jämsän Terveys Oy:lle yhtä aikaa erikoissairaanhoidon kokonaisvastuun myötä. Siirron tavoitteena oli hallita kokonaisuutena oman tuotannon ohella myös ulkoa ostettavan erikoissairaanhoidon palveluita ja kustannuksia. Jämsän kaupunki myi omistamansa Jokilaakson Terveys Oy:n osakkeet Pihlajalinna Terveys Oy:lle vuonna 2018.

Sosiaali- ja terveysministeriöltä saatu jatkolupa perusterveydenhuollon ympärivuorokautiselle päivystykselle vuoden 2021 alusta turvaa terveystalvuiden tuotannon jatkumisen nykyisellään. Leikkaustoiminnan jatkumista nykymuotoisena Jokilaakson sairaalassa on uhkaamassa leikkaustoiminnan keskittämistä koskeva lainsäädäntö sekä yksityisen leikkaustoiminnan kriteerijä koskevan ohjeistuksen valmistelu. Leikkaustoiminnalle on haettu jatkolupaa syksyllä 2020.

Toimintaympäristön tulevaisuuden muutoksista merkittävin tulee toteutuessaan olemaan jo usean hallituksen hallitusohjelmassa ja valmistelussa ollut sote- ja maakuntauudistus. Joulukuussa 2019 aloittaneen pääministeri Marinin hallituksen hallitusohjelmassa on mukana myös sosiaali- ja terveystalvuiden rakenneuudistus. Hallitusohjelman mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan painopistettä siirretään perustason palveluihin ja ennaltaehkäisevään toimintaan. Sosiaali- ja terveystalvuiden järjestäminen kootaan kuntaa suuremmille itsehallinnollisille alueille. Myös pelastustoimen järjestäminen siirretään maakuntien tehtäväksi. Itsehallinnollisia alueita, maakuntia, on 18. Maakuntien toiminnasta, taloudesta ja hallinnosta säädetään erillisellä lailla ja niiden päätöksenteosta vastaavat suorilla vaaleilla valitut valtuutetut.

Sipilän hallituksen aikana eteenpäin viety maakuntauudistus ei toteutunut, mutta silloisen uudistuksen valmistelun yhteydessä tehtyjä selvityksiä ja hankkeita hyödynnetään myös uuden maakuntavalmistelun yhteydessä. Mikäli maakuntauudistus toteutuu, niin kaupungin sijaan sosiaali- ja terveydenhuollon sopimuksista tulee vastaamaan maakunta. Näin tapahtuu myös Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen osalta.

Ns. Paras-lain veloitteita yhteistoiminta-alueista tultaneen jatkamaan siihen saakka kunnes uusi maakuntaorganisaatio aloittaa toimintansa. Kuhmoisten kunta on siirtymässä vuoden 2021 alusta lukien osaksi Pirkanmaan maakuntaa, mutta Kuhmoisten siirtyminen toiseen maakuntaan ei ole este yhteistoiminta-alueen jatkumiselle. Jämsän kaupunki sijoittuu sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa Keski-Suomen maakuntaan ja Kuhmoinen Pirkanmaan maakuntaan ja niillä perusteilla tehdään myös maakuntavalmistelua. Vastaavanlainen yhteistyö tulee jatkumaan myös tulevan maakuntauudistuksen toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava Omaolo tulee olemaan julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalinen palvelu, jota aletaan kehittää Kuhmoisissa Pirkanmaan KOMAS-hankerahalla. Jämsän kaupunki osallistuu myös kehittämiseen yhdessä Jämsän Terveys Oy:n kanssa. Yhteistyöstä on sovittu myös alustavasti sosiaalihuollon sähköiseen Kanta-arkistoon liittymisen tiimoilta. SosKantaan liittymisen koskee sekä julkisia että yksityisiä sosiaalihuollon toimijoita. Molempien sekä Omaolon että SosKanta-arkiston kehittämistyötä on tarkoitus tehdä vuonna 2021 tehostetusti.

## **Toiminta-ajatus ja tehtävän kuvaus**

Sosiaali- ja terveystoimen toiminta-ajatuksena on tuottaa ja välittää asiakkaiden tarpeisiin laadukkaita ja vaikuttavia sosiaali- ja terveystalvuita yhdessä muiden palveluntuottajien kanssa.

Sosiaali- ja terveystoimen tehtävänä on järjestää vähintään lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut kuntalaisille/yhteistoiminta-alueen asukkaille. Jotkut palvelut ovat sisällöltään määriteltyjä ns. subjektiivisia oikeuksia, jotka pitää asiakkaille antaa, vaikka talousarviossa ei olisi niihin riittävästi budjetoitu. Muut palvelut tuotetaan ja välitetään kuntalaisille talousarvioon sisältyvien määrärahojen puitteissa.

Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteena on yhteistoiminta-alueen asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen elämänkaaren eri vaiheissa. Kaikissa palveluissa painotetaan ennaltaehkäisyä ja varhaista puuttamista, kuntouttavaa lähestymistapaa sekä ohjaamista omahoitoon ja vastuunottoon omasta hyvinvoinnista. Palveluja tuotetaan omana toimintana ja yhdessä kumppaneiden kanssa. Palveluja ostetaan kunnilta, kuntayhtymiltä ja yksityisiltä palveluntuottajilta. Merkittävänä palveluntuottajana toimii yhteisyritys Jämsän Terveys Oy, joka tuottaa aikuisten ja lasten sosiaalityötä, toimeentuloturva, vammaispalveluja, viranomaistoimintaa ja suurinta osaa Kuhmoisten palveluja lukuun ottamatta kaikki muut sosiaali- ja terveyspalvelut yhteistoiminta-alueella. Kaupunki tuottaa siis edelleen omana toimintana aikuisten ja lasten sosiaalityön, toimeentuloturvan, vammaispalvelut ja Kuhmoisissa toimivien yksiköiden palvelutuotannon sekä viranomais-toiminnan.

Yhteistoiminta-alueella on vakinaisessa ja määräaikaisessa työ- tai virkasuhteessa yhteensä noin 150 henkilöä, joista suoraan Kuhmoisten palvelutuotannossa on noin 80 henkilöä. Henkilöstö on Jämsän kaupungin palveluksessa olevaa ja sitä käytetään tarvittaessa koko yhteistoiminta-alueella turvaten kaikissa yksiköissä kulloinkin tarvittava henkilökuntamitoitus. Henkilöstö on palvelutuotannon merkittävin voimavara ja siitä on pidettävä huolta. Henkilöstön osaamisen kehittäminen sekä riittävän ja osaavan työvoiman saannin turvaaminen korostuu entisestään.

Toimiala on aktiivisesti ollut mukana jo edellisen hallituksen valmistelemissa sote- ja maakuntauudistuksissa. Maakuntauudistuksen valmistelu jatkuu nyt pääministeri Marinin hallitusohjelman mukaisena ja aikataulussa. Edellisellä hallituskaudella tehtyjä selvityksiä ja hanketyötä käytetään hyväksi uutta maakuntaa ja sen palvelutuotantoa valmistellessa. Toimialan henkilöresurssia käytetään myös vuonna 2021 uuden maakunnan eteen. Asiakkaiden osallisuuden lisääminen sekä ostopalvelusopimusten valvonta ovat yhtenä painopiste-alueena suunnitelmakaudella. Työllistymistä tuetaan ja syrjäytymistä ehkäistään erilaisten tukitoimien ja kuntouttavan työtoiminnan kautta. Oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kotouttamista jatketaan suunnitelman mukaisesti.

Keväällä 2020 on valmistunut kaupunginhallituksen teettämä asiantuntijaselvitys sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon kehittämistä. Selvitys kohdistuu ulkoistettuun palvelutuotantoon ja sen palvelusopimukseen, omaan palvelutuotantoon ja muihin ostopalveluihin. Selvityksen tulokset huomioidaan mahdollisuuksien mukaan 2021 talousarvion valmistelussa. Mm. vammaispalveluiden palvelurakennetta tarkastellaan uudelleen säästöjen aikaansaamiseksi.

Toimialan sekä tulosalueiden ja tulosityksiköiden tavoitteet on johdettu kaupunginvaltuuston vuonna 2019 päivittämästä strategiasta. Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteet tukevat koko kaupungin tavoitteiden saavuttamista.

Sosiaali- ja terveystoimen toiminta jakaantuu seuraaviin tulosalueisiin:

- sosiaali- ja terveystoimen hallinto
- sosiaalityö ja perhepalvelut
- vammaispalvelut
- vanhuspalvelut
- terveyspalvelut
- erikoissairaanhoido.

Tulosalueet jakaantuvat tulosityksiköihin ja edelleen kustannuspaikkoihin. Palvelujen tilaukset tehdään tulosalueittain hallinnon tulosaluetta lukuun ottamatta, koska sen kulut kohdistetaan eri yksiköille.

### Toimialan tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Jämsän sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon kehittäminen, NHG:n selvitys 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selvityksen tuloksena esitetyt kehittämisselvitykset ja yhteistoimintamallit otetaan huomioon vuoden 2021 talousarvion valmistelussa.</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut  Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki



Sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistuksen suunnitteluun ja valmisteluun osallistuminen aktiivisesti paikallisella ja maakunnallisella tasolla. Tavoitteena on turvata asukkaille laadullisesti ja määrällisesti riittävät ja vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalvelut.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen maakunnallisiin valmistelutyöryhmiin ja yhteishankkeisiin (työryhmät, hankkeet)</li> <li>Edunvalvonta palveluiden sijoittumisessa ja kehittämisessä</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki
Asiakkaat ja kuntalaiset ovat osallisena sosiaali- ja terveyspalvelujen suunnittelussa ja asiakas- palveluprosessien kehittämisessä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasraatien määrä ja kattavuus (kpl, millä alueilla)</li> <li>Asiakastytytyväisyyskyselyt (yli 90 % tyytyväisiä)</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki
Ulkoistettujen sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaminen tapahtuu sovitusti ja niiden valvonta ja ohjaus hoidetaan suunnitellusti.  Kuhmoisten palvelusopimuksen sekä palvelutuotannon toteutuminen ja sen seuranta tapahtuvat sovitusti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen ohjaus- ja valvontakäyntien toteutuminen (kyllä/ei, puutteet) sekä raportointi lautakunnalle ja kaupunginhallitukselle (4 krt/vuosi)</li> <li>Palvelusopimuksen seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet)</li> <li>Kuhmoisten palvelusopimuksen tarkistaminen (1 krt/vuosi) ja tilausneuvottelujen käyminen (2 krt/vuosi) sekä palvelun tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki
Palvelutuotanto on kustannustehokasta ja palvelutarvetta vastaavaa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jämsän ja Kuhmoisten sosiaali- ja terveydenhuollon tarveakioidut menot: nettomenot (euroa/asukas), tarveakioidut menot (indeksi).</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2022 - 2023

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Maakuntauudistuksen suunnitteluun ja toteutukseen aktiivisesti osallistuminen.	Jämsän kaupungin ja sen kuntalaisten eduista huolehtiminen. Laadukkaat, monipuoliset ja vaikuttavat sosiaali- ja terveystoimen palvelut lisäävät Jämsän seudun kilpailukykyä ja vetovoimaa.
Ostopalvelujen käyttö ja sopimusten valvonta	Ostopalvelut turvaavat ja täydentävät osaltaan kuntalaisten saamia peruspalveluita sekä lapsiperheiden sujuvan arjen toteutumista.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja siinä yhteistyö paikallisesti eri toimijoiden kesken.	Tukee erityisesti kustannustehokasta ja vaikuttavaa peruspalvelutuotantoa.

### Tunnuslukuja

Sosiaali- ja terveystoimi, kustannukset yhteensä	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Kuhmoinen	4526	4718	4837	euroa/asukas

## Sosiaali- ja terveystoimen hallinto

Tulosalueen esimies: Toimialajohtaja Sari Hellsten

### Toiminnan kuvaus

Tulosalue järjestää sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueen hallintopalvelut ja sisältäen myös potilas- ja sosiaaliasiamestoinnin.

### Tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Aktiivinen osallistuminen paikallisesti ja maakunnallisesti maakuntauudistuksen suunnitteluun ja valmisteluun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosiaali- ja terveystoimen johdon ja esimiesten osallistuminen paikallisiin ja maakunnallisiin työryhmiin (työryhmien määrä/edustajien määrä).</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima
Sosiaali- ja terveyspalvelut tuotetaan ja järjestetään vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti sekä tehdään sovitusti palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävät.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit /tarkastusohjelmat (toteutuminen, kyllä/ei)</li> <li>Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet)</li> <li>Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottami-</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki

	sen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)	
Toiminnan johtaminen on järjestelmällistä ja tavoitteellista sekä tuetaan yksiköitä palvelutuotannossa asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimialan johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti (joka toinen viikko kesäaikaan lukuun ottamatta), kokousten muistiot jaetaan henkilöstölle.</li> <li>Henkilöstöinfot (väh. 2 krt/vuosi) ja esimieskokoukset (väh. 3 krt/vuosi) toteutuvat.</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima
Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutussuunnitelman laatiminen</li> <li>Täydennyskoulutuspäivät toteutuvat (väh. 3 päivää/hlö/vuosi).</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2022 - 2023

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Maakuntaudistukseen valmistautuminen	Kilpailukyky ja vetovoima

### Tunnuslukuja:

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Sosiaali- ja terveystoimen hallinto, tulosalueen kustannukset yhteensä	84	82	86	euroa/asukas

Kuhmoisten kunnan hallinnon kustannuksiin kirjataan myös Jämsän kaupungin laskuttamat yleishallinnon kustannukset. Jämsän kaupungin yleishallinnon kustannuksia ei vyyrytetä sosiaali- ja terveystoimelle.

## Sosiaalityö ja perhepalvelut

Tulosalueen esimies: tulosaluejohtaja Heikki Oksanen

### Toiminnan kuvaus

Tulosalue tuottaa sosiaalityön, täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentuloturvan ja lastenvalvojan palvelut. Hankkii perhepalvelukeskuksen ja päihde- ja mielenterveyspalvelut Jämsän Terveys Oy:ltä. Alueella on sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon toimintoja.

Sosiaalityö ja perhepalvelut tukevat yhteistoiminta-alueen asukkaiden väestön hyvinvointia varhaisen puuttumisen, oikean hoidonpohjatuksen ja moniammatillisen yhteistyön osalta.

### Tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Osallistutaan Keski-Suomen sote- uudistuksen maakunnalliseen valmisteluun. Sosiaali- ja terveystoimisto on myöntänyt valmisteluun 9 miljoonan euron rahoituksen	Valmistelun etenemisen seuranta	Asukkaiden peruspalvelut
Osallistutaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-hankeeseen vuosina 2020 - 2022. Mukana ovat kaikki Keski-Suomen kunnat ja sote-kuntayhtymät.	Osallistuminen laaja-alaisten sosiaali- ja terveyskeskusten ja niiden palveluprosessien kehittämiseen	Asukkaiden peruspalvelut
Osallistutaan Keski-Suomen sote-rakennehankkeeseen vuosina 2020 - 2021. Mukana ovat Luhankaa lukuun ottamatta kaikki Keski-Suomen kunnat ja sote-kuntayhtymät.	Osallistuminen sote-rakennemuutoksen työryhmiin ja hankkeisiin	Asukkaiden peruspalvelut
Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kehittäminen. Osallistutaan NHG:n järjestämään vertaiskehittämiseen yhdessä muiden kehittämistyössä mukana olevien kuntien kanssa.	Osallistuminen Jämsän tarpeista lähtevään prosessoituun vertaiskehittämiseen	Asukkaiden peruspalvelut

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2022 - 2023



<b>Kehittämiskohde</b>	<b>Selvitys, miten tukee strategiaa</b>
Osallistuminen Keski-Suomen sote-uudistuksen valmisteluun	Asukkaiden peruspalvelujen kehittäminen

## Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Sosiaalityö ja perhepalvelut, tulosalueen kustannukset yhteensä	295	401	393	euroa/asukas
Huostaan otettujen lasten kokonaismäärä	alle 10	alle 10	alle 10	määrä
Jälkihuollossa olevat	alle 10	alle 10	alle 10	määrä
Toimeentuloruokakunnat	36	50	50	määrä

## Vammaispalvelut

Tulosalueen esimies: tulosaluejohtaja, vammaispalvelupäällikkö Armi Lehtinen

### Toiminnan kuvaus

Tulosalue järjestää ja tuottaa vammaispalvelun, vammaisten henkilöiden perhetyön ja palveluohjauksen, kehitysvammaisten avopalvelut, vammaisten asumispalvelut, vammaisten työ- ja päivätoiminnan sekä alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuen, vammaisten henkilöiden perhehoidon ja sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumisen tuen palvelut Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan yhteistoiminta-alueelle.

Toiminnan tavoitteena on edistää vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisen henkilön yhteiskunnassa kohtaamia esteitä.

Ateriamaksuja korotetaan vuodelle 2021, koska aterioiden ostoihin on tullut korotuksia.

Vammaispalvelulain mukaisessa henkilökohtaisessa avussa asiakasmäärät ovat olleet vuosittain kasvussa. Lakisääteiset avustajatunnit 30 h/kk ovat pääsääntöisesti täysimääräisesti asiakkaiden käytössä. Määrärahalisäys 350 000 euroa on välttämätön lakisäätteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalveluiden kilpailutuksen vaikutusta kustannuksiin on vaikea arvioida. Määrärahaan esitetään vähennystä, mutta mikäli kilpailutuksen myötä taksien saatavuus paranee vastaamaan vaikeavammaisten ihmisten kuljetustarpeita, voi olla, että kustannussäästöä ei synny.

### Tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut on kilpailutettu. Kuljetuspalveluiden saatavuus on parantunut. Alueella toimii riittävä määrä kuljetuspalveluita laadukkaasti tuottavia taksiryittäjiä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden liikkumisen tarpeita vastaava määrä kilpailutettuja takseja</li> <li>Asiakastytyväisyyttä mitataan asiakaskyselyllä</li> <li>Kustannusten seuranta</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima. Asukkaiden peruspalvelut.
Sähköisen palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen asteittain vammaispalveluissa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kustannusten seuranta</li> <li>Palvelusetelituottajat eri palveluissa</li> <li>Palvelusetelipäätökset eri palveluissa</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima. Asukkaiden peruspalvelut.
Varautuminen maakunta- ja sote-uudistukseen osallistamalla vammaispalveluiden maakunnalliseen suunnitteluun ja kehittämällä yhdyspinta- ja hyvinvointiyhteistyötä. Henkilöstön muutosjohtaminen.	Osallistuminen maakunta- ja sote- uudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin.	Asukkaiden peruspalvelut.
Kehitysvammaliiton tekemän palvelurakenteen selvityksen mukaiset kehittämistoimet ja uusien arviointimenetelmien ja toimintatapojen käyttöönotto.	Kehittämistoimien ja uusien arviointimenetelmien käyttöönoton etenemisen seuranta.	Asukkaiden peruspalvelut.

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2021 – 2023

<b>Kehittämiskohde</b>	<b>Selvitys, miten tukee strategiaa</b>
Varautuminen sote-uudistukseen mm. kehittämällä yhdyspinta- ja hyvinvointiyhteistyötä.	Asukkaiden peruspalvelut. Laadukkaat, monipuoliset ja vaikuttavat sosiaali- ja terveystoimen palvelut lisäävät Jämsän seudun kilpailukykyä ja vetovoimaa.



Kehitysvammaliiton tekemän palvelurakenteen selvityksen mukaiset kehittämistoimet.	Asukkaiden peruspalvelut/laadukkaat vammaispalvelut.
--	--

### Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Vammaispalvelut, tulosalueen kustannukset yhteensä	498	520	580	euroa/asukas
Omaishoidontuen saajia	1	2	2	määrä

## Vanhuspalvelut

Tulosalueen esimies: vanhuspalvelujohtaja Mai-Stiina Lampinen

### Toiminnan kuvaus

Vanhuspalvelut järjestää vanhusten kotihoidon, vanhusten ympärivuorokautisen hoidon ja yhteisissä vanhuspalveluissa vanhusten palvelujen sosiaalityön ja palveluohjauksen, omaishoidon ohjauksen, palvelupäivä- ja päiväkeskustoiminnan sekä muistopoliklinikatoiminnan Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan muodostamalla sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueella. Vanhuspalvelujen palvelujen tuotannosta Jämsän kaupungin alueella vastaa 1.9.2015 lukien Jämsän Terveys Oy. Kuhmoisten vanhuspalvelut tuottaa Jämsän kaupunki.

Vanhuspalvelujen toimintoja suunniteltaessa ja palveluja kehitettäessä lähtökohtana palvelusopimuksen ohella on "Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista" (980/2012) annetussa laissa ja lain muutoksessa (voimaan 1.10.2020) sekä laatusuosituksessa "Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020-2023" (STM ja Kuntaliitto 2020) esitetyt linjaukset. Edellä mainittujen asiakirjojen hengen mukaisesti palvelurakenteen lähtökohtana on kotiin annettavien palvelujen ensisijaisuus.

### Tavoitteet vuodelle 2021

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Onnistuminen vanhuspalvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävissä.	Järjestämisvastuulla olevien oman palvelutuotannon ja ostopalvelujen palvelusopimusten vähimmäisvaatimusten ja laatukriteereiden toteutuminen.	Asiakkaiden peruspalvelut
Varautuminen sote-uudistukseen.	Osallistuminen sote-uudistuksen työryhmiin ja hankkeisiin.	Asiakkaiden peruspalvelut

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2022 - 2023

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Varautuminen sote-uudistukseen	Asukkaiden peruspalvelut

### Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Vanhuspalvelut, tulosalueen kustannukset yhteensä	1627	1658	1688	euroa/asukas
Omaishoidon tuen saajat Kuhmoinen	13	13	13	
Tehostetun asumispalvelun asiakkaita, oma toiminta ja ostopalvelut	30	31	30	asiakkaita keskimäärin/kk
Tk.n vuodeosastot	25	25	25	paikkamäärä

## Terveyspalvelut

Tulosalueen esimies: hallintoylilääkäri Jyri Moilanen

### Toiminnan kuvaus



Terveyspalvelut -tulosalue järjestää pääosin ostopalveluna perusterveydenhuollon lääkäreiden ja hoitajien avosairaanhoidon vastaanottopalvelut, työterveyshuollon palvelut, suun terveydenhuollon palvelut sekä kuntoutuspalvelut. Ympäri vuorokautiselle perusterveydenhuollon päivystykselle on saatu STM:n poikkeuslupa myös 1.1.2021 alkaen. Ostopalvelut tuottaa yhteisyritys Jämsän Terveys Oy. Jokilaakson Terveys Oy:n kanssa aiemmin voimassa olleen sopimuksen sisältö on siirtynyt osaksi JT Oy:n kanssa tehtyä sopimusta 1.1.2016 alkaen. JLT Oy toimii tällä hetkellä JT Oy:n alihankkijana. Jämsän Terveys Oy:n kanssa tehty sopimus on aiempaa JLT-sopimusta merkittävästi laajempi sisältäen myös työterveydenhuoltopalvelut, suun terveydenhuollon, kuntoutuksen, tukipalvelut ja dialyysin. Jämsän kaupunki on palvelujen järjestäjä, mutta se omistaa myös 49 % Jämsän Terveys Oy:stä. Laboratoriopalvelut ostetaan Fimlab Oy:ltä, lääkehoito sekä osa kuvantamispalveluista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kuvantamis- ja apteekkiliikelaitokselta.

Sote-yhteistoiminta-alueen toisen kunnan, Kuhmoisten, palvelut tuotetaan osin omana toimintona, osin edellä mainittujen yritysten sekä Pirkanmaan sairaanhoitopiirin toimesta. Suun terveydenhuollon palveluiden tuottamiseen käytetään osin myös muita ostopalveluja, kun rekrytoinneissa ei ole onnistuttu. Suun terveydenhuollon palvelujen kustannukset ovat Kuhmoisissa ostopalveluiden käytön myötä korkeammat kuin mitä palvelu olisi omana toimintona tuotettuna.

Sekä Kuhmoisissa että Jämsässä perusterveydenhuollon palvelutaso on ollut hyvä ja palveluiden saatavuus toivotulla tasolla. Palveluiden saatavuuteen on vaikuttanut keväällä 2020 vahvasti pandemiatilanne. Varsinaista jonoa on kertynyt lähinnä Jämsässä suunterveydenhuollon puolelle, mutta sielläkin palvelut pystytään tuottamaan vaadittujen aikarajojen puitteissa. Kuhmoisten osalta palveluiden saatavuuteen vaikuttaa tilapäisesti lomakaudet, koska pienessä kahden lääkärin yksikössä henkilökunnan lomat vaikuttavat merkittävästi kiireettömien palveluiden tuotantoon. Sijaisrekrytoinnissa on kuitenkin onnistu hyvin ja varsinaisia hoitojonoja ei ole päässyt kertymään.

Tulosalueeseen sisältyvät myös ympäristöterveydenhuollon palvelut, joita tuottaa yhteistoiminta-alueelle Keuruun johtama ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alue.

## Tavoitteet vuodelle 2021

Vuoden 2021 osalta Jämsässä palveluntuotannossa Jämsän Terveys Oy tulee edelleen kehittämään voimakkaasti digitaalisia palveluita. Erityisosaamista vaativat palvelut, kuten diabeteksen hoidon etäpoliklinikka, on ollut kokeilussa jo vuonna 2020 ja sitä viedään eteenpäin ja odotetaan ensimmäisiä alustavia tuloksia sen vaikuttavuudesta. Lisäksi käyttöön on tulossa kuntalaisilla mobiilialusta ja uusi palautteen keräämismalli (NPS) happy or not laitteiden tilalle.

Hallinnollisesti kaupungin ja yhtiön välistä yhteistyötä ja valvontaa tiivistetään. Henkilökunnan koulutuksien määrää tullaan ensi vuonna seuraamaan tarkennetusti, sillä vuonna 2020 pandemiatilanteen vuoksi koulutuksia peruutui paljon ja koulutautuminen on muuttunut paljon etäpohjaiseksi.

Ympäri vuorokautista päivystystä tulla kehittämään akuuttilääketieteen erikoislääkärin johdolla ensi vuonna. Tavoitteena on, kuten tähänkin asti, tehokkaampi ja nopeampi potilaskohtainen hoitokokonaisuus huomioiden mahdollisimman hyvä potilaan kohtaaminen ja asiakastyytyväisyys.

Kuhmoinen osallistuu Pirkanmaan maakunnalliseen perusterveydenhuollon kehittämiseen ja siihen varataan henkilötyöpanosta ensi vuodelle. Sote-kehittämistyön omavastuuosuutta katetaan henkilöstön työpanoksella. Perusterveydenhuollon avovastaanotto toiminnan muutoksiin sisältyy mm. perusterveydenhuollon ja kuntoutuksen uudet toimintamallit.

Lisäksi sekä Kuhmoisissa että Jämsässä tullaan panostamaan myös julkisten digitaalisten palveluiden kehittämiseen ja käyttöönottoon. Tällaista edustaa mm. sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava Omaolo. Lautakunta on kokouksessaan 9/2020 hyväksynyt sen käyttöönoton. Omaolon laajentaminen valtakunnan tasolla on osa sote-kehittämistyötä.

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Onnistuminen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävissä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit ja niiden toteutuminen (kyllä/ei)</li> <li>Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutumisen sovitusti (kyllä/ei, puutteet)</li> <li>Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)</li> </ul>	<p>Asukkaiden peruspalvelut</p> <p>Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki</p>

Kuhmoisten yksiköiden toiminnan aktiivinen johtaminen ja tukeminen arkityössä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännöllisten yksikkökokousten pitäminen (kyllä/ei, puutteet)</li> <li>Kliinisen työn laatua mittaavien indikaattoreiden käyttöönotto vuoden 2020 aikana</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki
Aktiivinen osallistuminen terveydenhuollon kehitystyöhön ja maakuntauudistuksen valmisteluun.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen maakuntauudistuksen työryhmiin (kyllä/ei)</li> <li>Palveluiden saatavuus säilyy nykyisellään (kyllä/ei)</li> <li>Leikkaustoiminnan säilyminen Jokilaakson sairaalassa</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima

### Toiminnan ja talouden kehittämisen suunnitelmavuosina 2022 - 2023

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Palvelusopimuksen toteutumisen varmistaminen hyvässä yhteistyössä Jämsän Terveys Oy:n kanssa	Hyvä ja vaikuttava palvelutuotanto tukee koko kaupungin menestystä sekä sen kilpailukykyä ja vetovoimaa
Maakuntauudistukseen valmistautuminen ja Jokilaakson sairaalan aseman turvaaminen	Jämsän seudun kilpailukykyyn ja vetovoiman sekä edunvalvonnan turvaaminen.

### Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Terveyspalvelut, tulosalueen kustannukset yhteensä	561	534	527	euroa/asukas

## Erikoissairaanhoido

Tulosalueen esimies: hallintoylilääkäri Jyri Moilanen

### Toiminnan kuvaus

Erikoissairaanhoidon tulosalue järjestää yhteistoiminta-alueen erikoissairaanhoidon palvelut. Yhteistoiminta-alue kuuluu Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin. Palveluiden tuotannosta vastaa Jämsän Terveys Oy, joka tuottaa palvelut yhteistyössä mm. Jokilaakson Terveys Oy:n kanssa. Paikallisesti tuotettavien erikoislääkäripalveluiden määrä on lisääntynyt joka vuosi. Jokilaakson sairaalan leikkaustoiminta on aluehallintoviraston tarkkailun ja selvityksen alla. Leikkaustoiminnasta on valvovalle viranomaiselle annettu selvitys viimeksi heinäkuussa 2020. Leikkaustoiminnan säilyttäminen Jokilaakson sairaalassa mahdollisimman laajamittaisena on yksi tärkeimmistä tavoitteista lähivuosina. Vaativat erikoissairaanhoidon palvelut hankitaan Pirkanmaan ja vähäisemmässä määrin myös Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Tulosalueeseen sisältyy myös Jämsän kaupungin dialyysiyksikkö, joka jatkaa toimintaansa entisen käytännön mukaisesti Jämsän Terveys Oy:n tuottamana, mutta toimii samalla Pirkanmaan sairaanhoitopiirin ns. satelliittiyksikkönä.

Erikoissairaanhoidon kulut kuuluvat Jämsän osalta Jämsän Terveydelle. Kuhmoisten osalta kustannukset ovat vaikeasti ennakoitavissa, koska yksittäiset potilastapaukset vaikuttavat pienessä kunnassa erikoissairaanhoidon menoihin suuresti. Laajalla paikallisella palvelutuotannolla ja hyvällä perusterveydenhuollon resurssilla pystymme vaikuttamaan erikoissairaanhoidon kustannuksiin osittain.

### Tavoitteet vuodelle 2021

Erikoissairaanhoidon osalta Jämsässä panostetaan tulevanakin vuonna entistä enemmän paikallisen osaamisen kehittämiseen ja mahdollisimman paljon palveluiden tuottamiseen paikallisesti. Tätä edustaa esimerkiksi oman nefrologin palkkaaminen, jolloin dialyysiyksikön johtaminen voidaan entistä tehokkaammin hoitaa Jämsässä. Toki TAYS:n alaisuudessa edelleen.

Yhteistyötä sairaanhoitopiirin, kaupungin ja Jokilaakson sairaalan sekä Jämsän Terveys Oy välillä tiivistetään ja tiedonkulkua tehostetaan. Tässä avainroolissa toimii hallintoylilääkäri, joka osallistuu niin sairaanhoitopiirin tilaajarenkkaan pääneuvottelijakokouksiin sekä säännöllisiin kokouksiin Jämsän Terveys Oy:n ja Jokilaakson sairaalan edustajien kanssa.



Kuhmoisten osalta pyritään asiakkaita hoitamaan edelleen mahdollisimman nopeasti ja lähellä, eli alueellista Jokilaakson sairaalaa ja sen palveluita käytetään paljon myös jatkossa.

Tavoite	Mittari = millä mitataan	Strateginen tavoite, jota palvelee
Onnistuminen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa sekä palvelusopimusten valvonta- ja ohjaustehtävässä.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännölliset, sovitut ohjaus- ja valvontakäynnit ja niiden toteutuminen (kyllä/ei)</li> <li>Palvelusopimusten seurannan mittarien toteutuminen sovitusti (kyllä/ei, puutteet)</li> <li>Kuhmoisten palvelujen järjestämisen ja tuottamisen toteutuminen sovitusti (kyllä/ei)</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki
ESH-palvelujen turvaaminen nykyisessä laajuudessa Jokilaakson sairaalassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leikkaustoiminta jatkuu (kyllä/ei)</li> </ul>	Kilpailukyky ja vetovoima
Erikoissairaanhoidon palvelut ja niiden kustannustason säilyttäminen nykyisellään	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirkanmaan sairaanhoitopiiristä ja Jokilaakson sairaalasta ostettavien erikoissairaanhoidon palvelujen toteuman seuranta erikoisaloittain.</li> </ul>	Asukkaiden peruspalvelut Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointi ja sujuva arki

### Toiminnan ja talouden kehittäminen suunnitelmavuosina 2022 - 2023

Kehittämiskohde	Selvitys, miten tukee strategiaa
Maakuntauudistukseen valmistautuminen, maakunnallisen roolin vahvistaminen	Kilpailukyky ja vetovoima sekä asukkaiden peruspalvelut
Jokilaakson sairaalan integrointi kiinteäksi osaksi tulevan maakunnan toimintoja.	Kilpailukyky ja vetovoima sekä

### Tunnuslukuja

Kuhmoinen	Tp 2019	Ta 2020	Ta 2021	
Erikoissairaanhoido, tulosalueen kustannukset yhteensä	1461	1523	1564	euroa/asukas

### Ostopalvelut (Jämsän Terveiden kanssa solmitun palvelusopimuksen mukainen palvelukuvaus ja vaadittu palvelutaso):

Dialyysi	
Jokilaakson sairaala	
-	Paikalliset erikoissairaanhoidon palvelut Jämsä
-	Erikoissairaanhoidon ostopalvelut

KUHMOINEN MAKSUOSUUDET	TA 2021
11400 Hallintopalvelut	28 360
11740 Henkilöstöpalvelut	18 620
11800 Talouspalvelut	18 000
11820 Kirjanpito- ja kirjasto- ja tiedustelu- ja asiakas- ja asiakas- ja asiakas- ja asiakas-	24 370
11840 Palkkahallinto	40 000
30005 Yhteiset talous- ja hallintopalvelut, K	57 280
32005 Sosiaalityön ja perhe- ja perhe- ja perhe- ja perhe-	852 660
33005 Vammais- ja vammais- ja vammais- ja vammais-	1 257 140
34015 Vanhus- ja vanhus- ja vanhus- ja vanhus-	3 801 120
35005 Terveys- ja terveys- ja terveys- ja terveys-	1 142 010
38705 Erikoissairaan- ja erikoissairaan- ja erikoissairaan- ja erikoissairaan-	3 391 400
<b>Yhteensä</b>	<b>10 630 960</b>



<b>KUHMOINEN MAKSUOSUUDET KUSTANNUSPAIKOITTAIN</b>	<b>Budj 2021</b>	<b>Budj 2020</b>	<b>Muutos €</b>	<b>Muutos %</b>
11400 Hallintopalvelut	28 360	28 360	0	0
11740 Henkilöstöpalvelut	18 620	18 620	0	0
11800 Talouspalvelut	18 000	18 000	0	0
11820 Kirjanpito- ja kirjasto- ja kirjasto- ja kirjasto-	24 370	24 370	0	0
11840 Palkkahallinto	40 000	40 000	0	0
30005 Yhteiset talous- ja hallintopalvelut, K	57 280	49 042	8 238	16,8
32005 Sosiaalityön ja perhepalv.hallinto, KU	852 660	869 955	-17 295	-2,0
33005 Vammaispalveluiden hallinto, KU	1 257 140	1 175 578	81 562	6,9
34015 Vanhuspalveluiden hallinto, KU	3 801 120	3 597 561	203 559	5,7
35005 Terveyspalveluiden hallinto, KU	1 142 010	1 159 511	-17 501	-1,5
38705 Erikoissairaanhoidon hallinto, KU	3 391 400	3 304 530	86 870	2,6
<b>Yhteensä</b>	<b>10 630 960</b>	<b>10 285 527</b>	<b>345 433</b>	<b>3,4</b>

## Budjetti

HKE

Ulkoinen/Sisäinen

01.01.2021 - 31.12.2021

Budj  
2021**03603000 \*\*\*\*SOSIAALI-JA TERVEYSTOIMEN HALLINTO**

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	57 280
<b>Toimintatuotot</b>	<b>57 280</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Palvelujen ostot	-57 280
<b>Toimintakulut</b>	<b>-57 280</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>0</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

**03603200 \*\*\*\*SOSIAALITYÖ JA PERHEPALVELUT**

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	859 160
Maksutuotot	6 000
Tuet ja avustukset	180
<b>Toimintatuotot</b>	<b>865 340</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Henkilöstökulut	-65 600
Palvelujen ostot	-730 990
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-4 100
Avustukset	-62 200
Muut toimintakulut	-2 450
<b>Toimintakulut</b>	<b>-865 340</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>0</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

**03603300 \*\*\*\*VAMMAISPALVELUT KUHMOINEN**

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	1 321 340
Maksutuotot	9 020
Tuet ja avustukset	1 840
Muut toimintatuotot	23 200
<b>Toimintatuotot</b>	<b>1 355 400</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Henkilöstökulut	-430 170
Palvelujen ostot	-470 600
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-28 620
Avustukset	-372 200
Muut toimintakulut	-53 810
<b>Toimintakulut</b>	<b>-1 355 400</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>0</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

**03603400 \*\*\*\*VANHUSPALVELUT KUHMOINEN**

## Budjetti

HKE

Ulkoinen/Sisäinen

01.01.2021 - 31.12.2021

	Budj 2021
<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	4 389 270
Maksutuotot	660 400
Tuet ja avustukset	10 820
<b>Toimintatuotot</b>	<b>5 060 490</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Henkilöstökulut	-3 323 780
Palvelujen ostot	-1 161 560
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-153 150
Avustukset	-97 000
Muut toimintakulut	-325 000
<b>Toimintakulut</b>	<b>-5 060 490</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>0</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

## 03603500 \*\*\*\*TERVEYSPALVELUT KUHMOINEN

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	1 211 780
Maksutuotot	206 600
Tuet ja avustukset	21 580
<b>Toimintatuotot</b>	<b>1 439 960</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Henkilöstökulut	-699 090
Palvelujen ostot	-512 110
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-148 400
Avustukset	-5 000
Muut toimintakulut	-70 070
<b>Toimintakulut</b>	<b>-1 434 670</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>5 290</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>5 290</b>
Poistot ja arvonalentumiset	
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 290
Poistot ja arvonalentumiset	-5 290
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

## 03603800 \*\*\*\*ERIKOISSAIRAANHOITO KUHMOINEN

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	3 391 400
Maksutuotot	46 000
<b>Toimintatuotot</b>	<b>3 437 400</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Palvelujen ostot	-3 406 400
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-30 000
Muut toimintakulut	-1 000
<b>Toimintakulut</b>	<b>-3 437 400</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>0</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

## Budjetti

HKE

Ulkoinen/Sisäinen

01.01.2021 - 31.12.2021

Budj  
2021**Yhteensä**

<b>Toimintatuotot</b>	
Myyntituotot	11 230 230
Maksutuotot	928 020
Tuet ja avustukset	34 420
Muut toimintatuotot	23 200
<b>Toimintatuotot</b>	<b>12 215 870</b>
<b>Toimintakulut</b>	
Henkilöstökulut	-4 518 640
Palvelujen ostot	-6 338 940
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-364 270
Avustukset	-536 400
Muut toimintakulut	-452 330
<b>Toimintakulut</b>	<b>-12 210 580</b>
<b>Toimintakate</b>	<b>5 290</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>5 290</b>
Poistot ja arvonalentumiset	
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 290
Poistot ja arvonalentumiset	-5 290
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>
<b>Tilikauden ylijäämä / alijäämä</b>	<b>0</b>

**Liite 2. Palvelujen tuotekuvas****TUOTEKUVAUS****SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN HALLINTO**

Tulosaluejohtaja Sari Hellsten

**Sosiaali- ja terveystoimen hallinto**

Sosiaali- ja terveystoimen hallintopalvelut

Toimipisteet:

Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Vastaa toimialan hallinnosta ja taloudesta sekä lautakunnan ja yksilöjaoston päätösten valmistelusta ja täytäntöönpanosta.

**SOSIAALITYÖ JA PERHEPALVELUT**

Tulosaluejohtaja Heikki Oksanen

**Sosiaalityö****Tulosyksikköjohtajat Kaisa Ahonen ja Minna Laurila-Paasonen****Sosiaalityö ja toimeentuloturva****Kustannuspaikan esimies Kaisa Ahonen**

Aikuissosiaalityö

Toimipisteet:

Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Kuhmoisten sivutoimipiste (ajanvarauksella):

Toritie 34, 17800 Kuhmoinen

Aikuissosiaalityön asiakkaina ovat yksin asuvat sekä lapsettomat avio- ja avoparit.

Sosiaalityöntekijöiden tehtäviin kuuluvat psykososiaalinen työ sekä

täydentävästä ja ennalta ehkäisevästä toimeentuloturvasta päättämisen

Toimeentuloturva

Toimipiste:Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100

Jämsä

Toimeentulotukilain mukainen täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki.

**Muut lasten ja perheiden palvelut****Kustannuspaikan esimies Minna Laurila-Paasonen**

Sosiaalipäivystys

Jyväskylän kaupunki

Sosiaalipäivystys on akuuteissa, sosiaalisissa kriisi- ja hätätilanteissa välittömän avun tarpeeseen vastaava palvelu. Sosiaalipäivystyksen työkenttänä ovat etenkin lasten-suojelun akuutit ongelmatilanteet.

Lapsiperheiden sosiaalityö

Toimipisteet:

Jämsä: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Lapsiperheiden sosiaalityöntekijöiden tehtäviin kuuluvat psykososiaalinen työ, lasten kasvatukseen ja kehitykseen liittyvät asiat, sosiaalihuoltolain mukaiset tukitoimet, lastensuojelu (avohuolto ja sijaishuollon järjestäminen) ja muu sosiaalinen tuki (esim. ohjaus ja neuvonta taloudellisissa asioissa) ja lapsiperheiden täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki.

Avohuollon tukitoimenpiteet

Avohuollon tukitoimien tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa vanhempien, huoltajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatuskkyä ja -mahdollisuuksia. Tukitoimina voidaan järjestää taloudellista tukea ja erilaisia palveluja lapsen ja perheen tukemiseksi.

Jälkihuolto

Sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on järjestettävä lapselle tai nuorelle jälkihuolto sijaishuollon päätyymisen jälkeen. Sen avulla tuetaan lasta/nuorta, hänen huoltajiaan sekä henkilöä, jonka hoidossa lapsi/nuori on. Jälkihuollon päämääränä on saattaa lapsi takaisin kotiin tai nuori itsenäiseen elämään, omillaan toimeen tulevaksi aikuiseksi, jolla on oma sosiaalinen verkosto tukena.



## TUOTEKUVAUS

**Lastensuojelun laitos- ja perhehoito**  
**Kustannuspaikan esimies Minna-Laurila Paasonen**

Lastensuojelun perhehoito  
 Niin kutsutulla sijaiskodilla tarkoitetaan perhehoitajan antamaa lapsen hoitoa ja kasvatusta siten, että lapsi ja perhehoitaja asuvat yhteisessä kodissa. Itsenäistymässä oleva lapsi tai nuori voi kuitenkin asua sijaiskodin välittömässä läheisyydessä sijaitsevassa erillisessä asunnossa.

Lastensuojelun laitoshoido  
 Lastensuojelulaitoksia ovat lastenkodit, nuorisokodit, koulukodit, vastaanottokodit, perhekotiyhdistykset, perhetukityksiköt sekä muut näihin rinnastettavat lastensuojelulaitokset. Niihin sijoitetaan vaikeahoitoisia ja erityisosaamista edellyttäviä lapsia ja nuoria.

**Perhepalvelukeskus**  
**Tulosyksikköjohtaja Heikki Oksanen**

**Perhepalvelukeskus**

Neuvolat sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto  
 Toimipisteet:  
 Jämsä Äitiys- ja lastenneuvolat  
 Jämsä Sairaalaantie 11, 42100 Jämsä,  
 Jämsänkoski: Koivutie 7, 42300 Jämsänkoski,  
 Halli: Puiستوتie 5, 35600 Halli,  
 Länkipohja: Särkänkuja 5, 35400 Länkipohja,  
 Koskenpää: Keuruuntie 5, 42440 Koskenpää  
 Kuhmoinen: Orivedentie 3, 178900 Kuhmoinen  
 Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto kouluilta

Neuvola-, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa tuotetaan laimmukaisia lapsiperheille suunnattuja terveydenhoitopalveluja. Palvelut koostuvat eri ikäisten lasten terveystarkastuksista ja perheiden terveysneuvonnasta sisältäen suunnitelmallista yhteistyötä muunmuassa varhaiskasvatuksen, opetustoimen, sosiaalitoimen sekä mielenterveys- ja päihdeyksikön kanssa.

Neuvolatoiminnan ostot

Väliaikaisesti muualla kuin omassa kotikunnassa asuvien lasten ja perheiden neuvolapalveluiden ostot.

Perheneuvola  
 Toimipisteet:  
 Jämsä: Sairaalaantie 11, 42100 Jämsä

Perheneuvola toimii sosiaalihuoltolain mukaisesti kasvatus- ja perheneuvonnan erityispalvelupisteenä perheille, joissa on 0-12 -vuotiaita lapsia. Perheneuvola antaa asiantuntija-apua kasvatus- ja perheasioissa sekä toimii lasten myönteisen kehityksen edistämiseksi sosiaalisen, psykologisen ja lääketieteellisen tutkimuksen ja hoidon avulla. Perheneuvolan työmuotoja ovat ohjaus ja neuvonta, lapsen yksilötutkimus, pari- ja perhetutkimus, terapeuttiset palvelut, perheasiainsovitteilu ja asiantuntijapalvelut.

TUOTEKUVAUS	
<p>Terapiatyö Toimipisteet: Puheterapeutit Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Fysio- ja toimintaterapeutti Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Terveyskeskuspsykologit Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä,</p>	<p>Terapiatyössä tutkitaan, ohjataan ja tuetaan lapsia ja heidän perheitään erilaisissa kehityksen ja kasvamisen ongelmatilanteissa kuten puhe- ja kommunikaatiohäiriöissä, motoriikan häiriöissä, käyttäytymishäiriöissä sekä elämäntilanteiden pulmatilanteissa. Terapiatyö sisältää puheterapeutin, lasten fysioterapeutin, toimintaterapeutin ja terveyskeskuspsykologin palvelut. Toimintaterapeutin ja puheterapeutin palveluja tarjotaan terveydenhuollon asiantuntijan lähettämänä myös aikuisille.</p>
Muut perhepalveluiden ostot	Sellaiset lasten terapiapalvelut, joita ei pystytä tuottamaan omalla toiminnalla ja jotka nähdään välttämättöminä lapsen terveen kehityksen turvaamiseksi.
<b>Päihde- ja mielenterveyspalvelut</b> Tulosyksikköjohtaja Heikki Oksanen	
<b>Päihdepalvelut</b>	
A-klinikka Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä,	Seutukunnan asukkaiden päihdehuollon avohoidolliset palvelut. Hoito sisältää ryhmä- ja yksilökäyntejä, pari- ja perhekäyntejä, avokatkaisuhoitoa, ohjausta, neuvontaa, hoidon tarpeen arviointia. Työote verkostokeskeinen. Opiaattiriippuvaisen korvaushoitoa toteutetaan aloitusjakson jälkeen.
Päihdehuollon ostopalvelut (=Sosiaalityön asumispalveluissa)	Laitoskatkaisuhoidot, huumevieroitukset, opioidikorvaushoitojen aloitusjaksot, kuntouttava laitoshoido
<b>Mielenterveys- ja kuntoutuskeskus</b>	
Mielenterveyskeskus Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Seutukunnan yli 18-vuotiaiden asukkaiden monipuoliset ja yksilölliset psykiatriset palvelut. Mielenterveytyön asiakkaaksi pääsee lähetteellä erilaisten psyykkisten häiriöiden ja niihin liittyvien kriisitilanteiden takia. Palvelu sisältää diagnoosintia, hoitoa, kuntoutusta sekä ennaltaehkäisyä, konsultointia, työnohjausta ja psykiatrisen työkyvyn arviointia. Hoitomenetelminä käytetään terapeuttisia/supportiivisia keskusteluja sekä yksilöllistä ryhmäterapiaa sekä lääkkeitä, käytössä verkostokeskeinen työote. Äkilliset kriisit ilman lähetystä. Työtä tehdään yhteistyössä terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja psykiatristen sairaaloiden kanssa. Työaikaan kuuluu kotikäynnit, hoitoneuvottelut ja verkostokokoukset.
Kuntoutuskeskus Toimipiste: Jämsä: Saksalankatu 1, 42100 Jämsä,	Monimuotoiset ja tarpeeseen vastaavat kuntouttavat psykiatriset palvelut. Ryhmätoiminta, päivätoiminta, yksilökäynnit, kotikuntoutus, valvottu lääkehoito. Psykiatrisen päivätoiminta tukee psykiatristen asiakkaiden selviytymistä kotona. Päivätoiminta kuntouttaa, parantaa asiakkaiden elämäntilanteita, antaa tukea arjessa selviytymiseen ja ennaltaehkäisee laitoshoitoa. Päivätoiminta tarjoaa vapaamuotoista sekä ohjattua ryhmätoimintaa, tarvittaessa myös yksilöhoitoa. Asiakkaalle laaditaan henkilökohtaiset kuntoutussuunnitelmat yhdessä hoitoverkoston ja yhteistyötahtojen kanssa. Psykiatrisessa päivätoiminnassa hoitomuotona käytetään terapeuttista yhteisöhoitoa.
<b>Mielenterveyspalvelut</b>	
Mielenterveyspalvelujen ostot	Eriysterapiat (esim. musiikkiterapia ja yksilöterapiat), lyhytaikaiset kuntoutuspalvelut palvelukodeissa



TUOTEKUVAUS	
Psykososiaalinen kriisipäivystys	<p>Ympäri vuorokautista kriisapua antaa Jyväskylässä sijaitseva kriisikeskus Mobile. Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta aloittivat Mobilen palvelukuntina 1.1.2010. Kriisikeskuksen työn perustan muodostavat kriisi-, perheväkivalta-, rikosuhripäivystys ja vapaaehtoistyö sekä sosiaalipäivystyksen etupäivystystoiminta. Kriisihoidosta virka-ajana vastaa Mtk:n akuuttiryöryhmä, jolla on päivystyspuhelin hätäkeskuksen puheluja varten.</p>
Nuorisopsykiatrian poliklinikka	<p>Nuorisopsykiatrian poliklinikka palvelee 13-17 -vuotiaita ja heidän perheittäin erilaisissa psyykkisissä ongelmissa, jotka ilmenevät esim. koti-, koulu- ja ihmissuhdevaikauksina, keskittymisvaikeuksina, masentuneisuutena, jämnittyneisyytenä, pelkoina, syömishäiriönä, unettomuutena. Nuorisopsykiatrian poliklinikan toiminta sisältää yksilö- ja perhekäyntejä sekä tarvittaessa verkostotapaamisia, joiden perusteella valitaan sopiva hoitomuoto. Lisäksi annetaan neuvontaa ja konsultaatioita. Poliklinikka toimii ajanvaraus-poliklinikkana ja sinne tarvitaan lähete. Poliklinikalla toimii liikkuvan nuorisopsykiatrisen konsultaation (Koliikko) työntekijä, joka tarjoaa nuorisopsykiatrisia konsultaatioita ja lyhyitä hoito-interventioita yläkoulun ja toisen asteen oppilaitosten ja muiden viranomaisten tueksi (13-22 -vuotiaat nuoret). Työskentely tapahtuu yhdessä yhteistyöottaneen työntekijän kanssa. Jämsän nuorisopsykiatrian poliklinikalle voidaan ohjata tutkimukseen, konsultaatioon, hoidon suunnitteluun ja hoitoon Jämsän ja Kuhmoisten alueella asuvia 13-17 -vuotiaita nuoria.</p>
<b>VAMMAISPALVELUT</b>	
<b>Tulosaluejohtaja Armi Lehtinen</b>	
<b>Vammaispalvelut</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Armi Lehtinen</b>	
Vampa Vammaispalvelut Toimipiste: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	<p>Vammaispalvelujen hallinto: vammaispalvelupäällikkö, 2 sosiaalityöntekijää, 1 toimistos sihteeri. Vammaispalvelut Jämsä: 3 vammaisavustajaa. Tulosyksikkö vastaa seuraavista vammaispalvelulain mukaisista palveluista ja tukitoimista yhteistoiminta-alueella: vpl kuljetuspalvelut, asuntojen muutostyöt ja asuntoon kiinteästi kuuluvat välineet ja laitteet, henkilökohtainen apu, palveluasuminen, päivätoiminta, apuvälineet vpl, sopeutumismuunnos, erityistuki, tulkkipalvelut (ei Kelan piiriin kuuluvat), elva-toiminta, tukihenkilötoiminta. Palvelutarpeen arviointi sekä palvelusuunnittelu.</p>
<b>Perhetyö ja palveluohjaus</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Armi Lehtinen</b>	
Perhetyö ja palveluohjaus Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoisten: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä,	<p>Kahden vammaispalveluohjaajan työpanos. Vammaispalveluohjaajat vastaavat alueella palveluohjauksen lisäksi kotihoidon ja kuntoutuksen ohjauksesta. Palvelutarpeen arviointi, palvelusuunnittelu, erityisohjelma-ohjelmien valmistelu, vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisten päätösten valmistelu yhteistyössä sosiaalityöntekijän ja vammaispalvelupäällikön kanssa.</p>
Keva Avopalvelut	<p>Erytishuoltolain mukaiset kuljetukset, keva-neuvolatoiminta/oma erityisneuvola, kesäkerhotoiminta ja vammaisten lasten iltapäiväkerhotoiminta, vammaisten lasten ja nuorten tilapäishoidon järjestelyt, muut keva-avopalvelut. Vammaispalveluohjaajien työpanos ja vammaispalvelupäällikön työpanos.</p>
<b>Asumispalvelut</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Armi Lehtinen</b>	

TUOTEKUVAUS	
Lukkoilantien asunnot, Lukkoilantie 5, 42100 Jämsä	Lukkoilantien asunnot: 5 asukkaan pienryhmäkoti, tukiasuntoja 14.
Linnakoti Osoite: Laaksoitie 12, 42300 Jämsänkoski	Autettu asuntola. 14+ 1 paikkaa. 9 asumisen ohjaajan työpanos. Asumisyksikön esimiehen työpanos 75 %.
Kuhoisten asuntola Päijäläkoti Osoite: Vainiontie 8, 17800 Kuhmoinen	Autettu asuntola. 9 asukasta. 4,5 asumisen ohjaajan ja asumisyksikön esimiehen työpanos.
Keva Ostopalvelut	Ohjattu asuminen, autettu asuminen, kehitysvammaisten laitoshoido, perhehoito (muu kuin toimeksiantosopimukseen perustuva, mm. perhelomitus). Vammaispalveluohjaajien ja vammaispalvelupäällikön työpanos.
<b>Työ- ja päivätoiminta</b> <b>Tulosityksiköjohtaja Armi Lehtinen</b>	
Kuhoisten työ- ja toimintakeskus Osoite: Kuntotie 1, 17800 Kuhmoinen. Ostopalvelut.	Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta, sosiaalihoitolain mukainen työtoiminta, 15 paikkaa. 2,5 ohjaajan työpanos. Lisäksi paikkatuella työllistettyjä pitkäaikaistyöttömiä n. 4 /vuosi sekä kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita ja työkokelijoita. Tekstiili-, metalli- puutyöt ja viriketoimintaa. Ostopalvelut: mm. Työvalmennussäätiö Avitus, Päivätoiminta Kipinä. Vammaispalvelupäällikön ja vammaispalveluohjaajien työpanos.
<b>Yhteiset vammais- ja vanhuspalvelut</b> <b>Tulosityksiköjohtaja Armi Lehtinen</b>	
Vampa Omaishoidontuki Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoinen: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä	Alle 65 vuotiaiden vammaisten ja pitkäaikaissairaiden henkilöiden omaishoidon tuki.Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) mukainen hoitopalkkiojärjestelmä. Asiakastapaaminen, hakemuksen käsittely, päätöksenteko ja päätöksen toimeenpano. Vammaispalvelupäällikön työpanos.
Vammaisten perhehoito	Perhehoitolain (1.4.2015 263/2015) mukainen vammaisten perhehoito. Perustuu toimeksiantosopimuksiin kaupungin ja perhehoitajan välillä. Vammaispalveluohjaajan ja vammaispalvelupäällikön työpanos.
SHL 23 §:n mukaisen liikkumisen tuen palvelut	Tulosidonnainen liikkumisen tuen palvelu kotona asuville sekä vanhusten tehostetun palveluasumisen piirissä oleville pääasiallisesti ikääntyneille henkilöille, jotka tarvitsevat liikkumisen tukea ikääntymiseen liittyvän toimintakyvyn heikentymisen johdosta sekä muille liikkumisessa tukea tarvitseville henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista anntun lainsäädännön mukaisiin vaikeavammaisen kuljetuspalveluihin. Hakemus, palvelutarpeen arviointi, tulotiedot, päätös. Sosiaalityöntekijän työpanos.
<b>VANHUSPALVELUT</b> <b>Tulosaluejohtaja Mai-Stiina Lampinen</b>	
<b>Vanhuspallueluiden hallinto</b>	
<b>Kotihoito</b> <b>Tulosityksiköjohtaja Mai-Stiina Lampinen</b>	



TUOTEKUVAUS	
Kotihoito ja tukipalvelut Kotihoidon yksiköt: Jämsä, Jämsänkoski, Halli, Länkipohja, Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotipalvelu sekä tukipalvelut. Kansanterveyslain (66/72) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotisairaanhoidon (sis. myös nk. tavallisia, ei ympärivuorokautisissa vanhusten palvelutaloissa ja ryhmäkoteissa asuvat kotihoidon asiakkaat). Sotilasvammalain (404/48) korvaamien kotihoidon palveluiden järjestäminen henkilöille, joilla on vähintään 20 % sotilasvamman tai sairaus. Vammaispalvelulain (380/87) mukainen palveluasumispäätöksen saaneiden asiakkaiden kotiin järjestettävään palveluasumisen järjestämiseksi tarvittavien kotihoidon palveluiden tuottaminen vammaispalvelun tulosityksiköille.
Kotihoidon ostopalvelut	Kotihoito hankkii oman toiminnan tueksi osan hoito- ja tukipalveluista yksityisiltä palvelun tuottajilta (alihankintana esim. sairausloman sij., siivous, pyykinhuolto, turvapalvelut)–tiliöidään 4305 asiakaspalveluin ostot –tuotannossa ei omaa kustannuspaikkaa kotihoidon ostopalveluille
<b>Ympäri vuorokautinen hoito</b> <b>Tulosityksikköjohtaja Mai-Stiina Lampinen</b>	
Lammenranta (dementiakoti, tehpa) Osoite: Laaksotie 18 N, 42300 Jämsänkoski	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.
Hallin palvelutalo (tehpa) Osoite: Puistotie 5 A, 35600 Halli	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu. Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotipalvelu sekä tukipalvelut (Hallin nk. tavallisissa palveluasunnoissa). Kansanterveyslain (66/72) mukainen (säännöllinen ja tilapäinen) kotisairaanhoidon (Hallin nk. tavallisissa palveluasunnoissa). Vanhusten palvelupäivätoiminta (1xvko) ja tukipalveluiden järjestäminen palvelutalon ulkopuolisille (kotihoidon) asiakkaille.
Länkipohjan palvelutalo (Längelmäki) (tehpa) Osoite: Aallontie 4, 35400 Länkipohja	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu. Vanhusten palvelupäivätoiminta (1xvko) ja tukipalveluiden järjestäminen palvelutalon ulkopuolisille (kotihoidon) asiakkaille.
Linnakartano (tehpa) Osoite: Laaksotie 18, 42300 Jämsänkoski	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu sekä lyhytaikainen jaksohoito.
Kuhmoisten palvelutalo (Päijännekoti) (tehpa) Osoite: Kokonniementie 9, 17800 Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.
Kuhmoisten tehpa, (vos 10 yhteydessä 8 asukaspaikkaa); Osoite: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.
Vanpa Asumispalvelujen ostot (tehpa)	Sosiaalihuoltolain (710/82) mukainen vanhusten ympärivuorokautinen asumispalvelu.
Vanhusten vuokra-asunnot	Huoneenvuokralain (481/95) mukainen vanhusten vuokra-asuntojen välitys ja vuokrien perintä (kaupungin omistuksessa olevat vanhusten vuokra-asunnot, nk. tavallisissa vanhusten palvelutaloissa ja ryhmäkoteissa sekä ympärivuorokautisissa asumispalveluyksiköissä sijaitsevat vuokra-asunnot).
<b>Vuodeosastot</b>	



## TUOTEKUVAUS

<p>Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta), lyhytaikaishoito, vastaanottokäynti sekä päiväkäynti. Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoidon, hoidon ja huolenpidon palvelut. Lyhytaikaishoito käsittää säännöllisen jaksohoidon sekä epäsäännöllisen muun lyhytaikaishoidon. Palvelulla toteutetaan esim. omaishoitajien lakisääteiset vapaapäivät ja kuntoutusjakso. Vastaanottokäynti sisältää hoitajan suorittaman pienimuotoisen hoito- tai tutkimuksellisen toimenpiteen.</p>	<p>Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta), lyhytaikaishoito sekä vastaanottokäynti (päiväkäynti). Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoidon, hoidon ja huolenpidon palvelut. Lyhytaikaishoito käsittää erikoissairaanhoidosta tai muista toimipisteistä siirtyvät jatkohoitopotilaat tai jatkohoitoa ja selvittelyä/tutkimusta vaativat potilaat. Vastaanottokäynti sisältää lääkärin tai hoitajan suorittaman pienimuotoisen hoito- tai tutkimuksellisen toimenpiteen.</p>
<p>Vuodeosasto 10 Kuhmoinen Osoite: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen</p>	<p>Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta), lyhytaikaishoito sekä vastaanottokäynti (päiväkäynti). Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoidon, hoidon ja huolenpidon palvelut. Lyhytaikaishoito käsittää erikoissairaanhoidosta tai muista toimipisteistä siirtyvät jatkohoitopotilaat tai jatkohoitoa ja selvittelyä/tutkimusta vaativat potilaat. Vastaanottokäynti sisältää lääkärin tai hoitajan suorittaman pienimuotoisen hoito- tai tutkimuksellisen toimenpiteen.</p>
<p>Vuodeosasto 2, kuntoutus</p>	<p>perusterveydenhuollon vuodeosasto huolehtii alueensa yleislääketieteellisestä sairaalahoidosta. Vuodeosastoilla toteutetaan akuutti- ja lyhytaikaista hoitoa sisältäen kuntouttavan hoidon ja erikoissairaanhoidosta siirtyvien potilaiden jatkohoidon. Lyhytaikaishoito sisältää myös katkaisuhoidopotilaat.</p>
<p>Hoito-osasto 4</p>	<p>Pitkäaikaishoito (yli 3 kuukautta). Pitkäaikaishoito käsittää asiakkaan ympärivuorokautisen hoidon, hoidon ja huolenpidon ostopalvelut.</p>
<p>Vuodeosastohoidon ostopalvelut</p>	<p>Ostetaan muissa kunnissa mm. kotikunta vaihdoksen jälkeisen edelliselle kotikunnalle tulevat laitoshoitot maksut</p>
<p><b>Vanhainkodit</b></p>	
<p>Vanhusten muut laitospalvelut, ostot</p>	
<p><b>124200 Yhteiset vanhuspalvelut Tulosyksikköjohtaja Mai-Stiina Lampinen</b></p>	
<p><b>20440 Yhteiset vanhuspalvelut</b></p>	
<p>Linnakartanon päiväkeskus</p>	<p>Vanhusten päiväkeskus- ja palvelupäivätoiminta.</p>
<p>Sosiaalityö ja palveluohjaus Toimipiste Jämsä, Kuhmoinen: Sairaalan- tie 11, 42100 Jämsä</p>	<p>Vastaanottokäynti, kotikäynti ja puhelinkontaktit, joiden tarkoituksena on asiakkaan kokonaistilanteen selvittäminen, ohjaus ja neuvonta tarvittaviin palveluihin ja tukitoimiin.</p>
<p>Vanpa Omaishoidon tuki Toimipiste Jämsä, Kuhmoinen: Sairaalan- tie 11, 42100 Jämsä</p>	<p>Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) mukainen hoitopalkkiojärjestelmä. Asiakastapaaminen, hakemuksen käsittely, päätöksenteko ja päätöksen toimeenpano.</p>
<p>Vanhusten perhehoito</p>	<p>Perhehoitajalain (312/92) mukainen lyhytaikainen vanhusten perhehoito. Perustuu toimeksiantosopimukseen kaupunkiin ja perhehoitajan välillä.</p>
<p>Muistipoliiklinikka Toimipiste: Sairaalan- tie 11, 42100 Jämsä</p>	<p>Muistipoliiklinikatoiminta kattaa asiakaskäynnit (geriatrin diagnostiikka) 90 min., geriatrin kontrollikäynti 45 min./60 min., muistihoidajan käynti 60 min. tai 90 min., MMSE-testaus (tk-lääkärin pyytämä) 60 min., CERAD-testaus (tk-lääkärin pyytämä) 60 min., puhelin ja paperi konsultaatiot sekä puhelinkontaktit.</p>

TUOTEKUVAUS	
Kotiutusyksikkö	
Toimipisteet: Jämsä, Kuhmoisten: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Jämsä,	Vuodeosastokäynti, kotikäynti ja puhelinkontaktit: Kotiutusyksikkö osallistuu kotiutuksiin, jotka vaativat vähän enemmän järjestelyjä ja asiakkaan hoidon tukemista kuin tavallisesti. Yksikkö hoitaa kotiutukseen liittyvät järjestelyt ja ohjaa ja avustaa kotihoidosta vastaavaa henkilöökuntaa. Kotiutusyksikkö avustaa kotiutumisessa korkeintaan kahden viikon ajan.
Veteraanien kunnan kustantamat palvelut	PTH:n, esh:n avohoidon asiakasmaksut, uimahalli
<b>TERVEYSPALVELUT</b>	
<b>Tulosaluejohtaja Hallintoyliääkäri</b>	
Terveyspalvelujen hallinto	
<b>Vastaanottopalvelut</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b>	
Avohoido, JÄ Jämsän Terveys Oy	Lääkäriin ja hoitajan vastaanottokäynnit
Avohoido, KU	
Toimipiste: Kuhmoisten terveysasema, Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Lääkäriin ja hoitajan vastaanottokäynnit ns. omana toimintana
Seulontatutkimukset (irtosolututkimukset)	Fimlab Oy alkaen kevästä 2014 (kohdunkaulan syöpä)
Ilmaiset hoitovälineet	
Joukkotarkastukset	mammografia, suolistosyöpä (uusien seulottavien rekrytointi lopetettu sovitusti)
<b>Työterveyshuolto</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b>	
Työterveyshuolto	
Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Länkipohja, Kuhmoinen: Kuhmoisten terveysasema, Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen,	Lakisääteisten ja kokonaisvaltaisten työterveyspalvelujen tuottaminen paikkakunnan työnantajille ja yrittäjille. Pihlajalinnalla Terveys tuottaa palvelut alihankintana JT:lle.  JT Oy tuottaa Kuhmoisten tarvitsemat työterveyspalvelut hankkimalla ne pääosin Jämsän kaupungin työntekijöiltä.
<b>Suun terveydenhuolto</b>	
<b>Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b>	
Suun terveydenhuolto Jämsä Hammashoitolat: Jämsä, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä, Kuorevesi, Puistotie 5, 35600 Halli	Hammasiääkäriin vastaanottokäynnit, suuhygienistin/hammashoitajan vastaanottokäynnit, oikomishoidot
Suun terveydenhuolto Kuhmoinen Toimipiste: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen	Hammasiääkäriin vastaanottokäynnit, suuhygienistin/hammashoitajan vastaanottokäynnit
Hammashuollon oikomishoito, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä	Oikomishoidon vastaanottokäynnit
Hammashuollon ostopalvelut	Asiakkaan käynti muualla hammashoidossa



## TUOTEKUVAUS

Päivystys		
Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri	<p>Terveydenhuollon päivystys ja EA Toimipisteet: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä</p>	<p>Ympäri vuorokautisen 24/7 perusterveydenhuollon päivystyspalvelun tuottaa yhteistoiminta-alueella Jämsän Terveys Oy. Tehostetumpaa hoitoa tarvitseville TAYS:n Acutan/KSKS:n Novan palvelut pääosin lähetteellä.</p>
Tukipalvelut		
Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri	<p>FIMLAB Oy Näytteenottopisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä Osa-aikaisia näytteenottopisteitä (kts. nettisivut): Laboratorion näytteenotto Jämsänkoski: Kenraalintie 12, 42300 Jämsänkoski, Laboratorion näytteenotto Koskenpää: Keuruuntie 5, 42440 Koskenpää, Laboratorion näytteenotto Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen, Laboratorion näytteenotto Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Laboratorion näytteenotto Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Längelmäki,</p>	<p>Näytteenotosta vastaa pääosin FimLab Oy ja osin Jämsän Terveys Oy yhteisesti sovitun työnjaon mukaan. Näytteiden analysointi tapahtuu pääosin FimLabin Jämsän toimipisteessä, tarvittavin osin muualla (Tampere).</p>
	<p>Lääkehuolto: Pirkanmaan shp:n kuvantamis- ja apteekkiililaitos Toimipiste: TAYS</p>	<p>TAYS:n sairaala-apteekki huolehtii lääkelogistiikasta ja velvoitevarastoinnista, sekä ottaa osaa kliniseen farmasiaan tilausten mukaan sekä lääkeinformaatiota jakamalla. Lääkkeenvalmistus tapahtuu TAYS:ssa.</p>
Kuntoutuspalvelut		
Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri	<p>Lääkinnöllinen kuntoutus Toimipisteet: Jämsä: Sairaalan tie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, Länkipohja: Aallontie 4, Kuhmoinen: Orivedentie 3</p>	<p>Lääkinnöllisellä kuntoutuksella pyritään parantamaan ja ylläpitämään kuntoutujan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä sekä tukemaan kuntoutujan elämäntilanteen hallintaa ja hänen itsenäistä suoriutumistaan päivittäisissä toiminnoissa. Lääkinnöllisen kuntoutuksen tavoitteena on sairaudesta tai vammasta toipuminen, mutta mikäli toipuminen ei ole mahdollista, niin tavoitteena on tukea kuntoutujaa oppimaan elämään uudessa tilanteessa.</p> <p>Kuten yllä, mutta tuotanto tapahtuu osin Jämsän sote-yhteistoiminta-alueen omana toimintana.</p>
	<p>Veteraanien kuntoutus</p>	<p>Veteraanikuntoutuksen tavoitteena on, että veteraanit saavat kuntoutusta vuosittain. Kuntoutusta on mahdollista saada laitoskuntoutuksena tai päivä-, koti- ja muuna avokuntoutuksena sekä erityistapauksissa myös muuna apuna kotiin.</p>



TUOTEKUVAUS	
<p>Apuvälineyksikkö Toimipisteet: Jämsä: Sairaалantie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi, Länkipohja ja Kuhmoinen apuvälineainaus fysioterapeutin kautta</p>	<p>Lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset apuvälinelainat.</p>
<p>Lääk. kuntoutuksen ostot</p>	<p>Toimintaterapia, puheterapia, fysioterapia (avo), fysioterapia (vuodeos), muu terapia, sopimuksen mukainen laitoshoito (ja -palvelut) käytettävissä olevien resurssien ja esiin tulevien tarpeiden pohjalta harkiten.</p>
<p>Fysioterapia Toimipisteet: Jämsä: Sairaалantie 11, 42100 Jämsä, Kuorevesi: Puistotie 5, 35600 Halli, Länkipohja: Aallontie 4, 35400 Länkipohja, Kuhmoinen: Orivedentie 3, 17800 Kuhmoinen</p>	<p>Palvelut tukevat kuntalaisten toimintakykyä ja vähentävät toimintarajoitteita tuki- ja liikuntaeläimistöissä. Asiakkaita kannustetaan omaatoimiseen harjoitteluun. Palvelu sisältää fysioterapeutin ja/tai kuntohoitajan vastaanotot, kotikäynnit, ryhmät sekä kuntoutuksen vuodeosastoilla.</p>
<p><b>Ympäristöterveydenhuolto Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b></p>	
<p>Ympäristöterveydenhuolto Jämsä</p>	<p>Ympäristöterveydenhuollon palvelut ostopalveluna Jämsän kaupungille Keuruun johtamalta yhteistoiminta-alueelta.</p>
<p><b>ERIKOISSAIRAANHOITO Tulosaluejohtaja Hallintoyliääkäri</b></p>	
<p>Dialyysi <b>Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b></p>	
<p>Dialyysi Toimipiste: Sairaалantie 11, 42100 Jämsä</p>	<p>Yksikkö tuottaa PSHP:n satelliittiyksikkönä dialyysipalveluita Jämsän ja Kuhmoisten alueen väestölle sekä tarvittaessa muiden kuntien maksusitoumusasiakkaille joko säännöllisesti tai tilapäisesti ns. lomadialyysien muodossa.</p>
<p><b>Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Tulosyksikköjohtaja Hallintoyliääkäri</b></p>	
<p>Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Jämsä Erikoissairaanhoidon ostopalvelut Kuhmoinen</p>	<p>Palveluiden tuotannosta vastaa Jämsän Terveys Oy alihankkijoineen. ESH-ostopalvelut tuottaa pääosin Jämsän Terveys Oy Jokilaakson sairaalassa.</p>

## Henkilöstö tulosalueittain v. 2021

Yhteistoiminta-alue Jämsä, Kuhmoinen

(TA 2021)

<b>Sosiaali- ja terveystoimen hallinto</b>	<b>7,20</b>	(+ 1 määräaikainen)
<b>Sosiaalityö- ja perhepalvelut</b>	<b>31,98</b>	(+ 8,89 määräaikainen)
<b>Vammaispalvelut</b>	<b>34,12</b>	(+ 7,04 määräaikainen)
<b>Vanhuspalvelut</b>	<b>64,25</b>	(+ 12,66 määräaikainen)
<b>Terveyspalvelut</b>	<b>8,25</b>	(+ 1,44 määräaikainen)
<b>Erikoissairaanhoido</b>	<b>0,40</b>	(sis. 0,07 määräaikainen)
<b>Yhteensä</b>	<b>146,30</b>	(kaikki yhteensä 177,30)

## Henkilöstö kustannuspaikoittain v. 2021

Tulosalueen nimi	Kp nimi	Summa / Palkan jako tai osa- aika%
Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	Sosiaali- ja terveystoimen hallinto	7,20
Sosiaalityö ja perhepalvelut	Aikuissosiaalityö (yhteensä)	9,00
	Lapsiperheiden sosiaalityö (yhteensä)	19,55
	Sosiaalityön ja perhepalveluiden hallinto	1,60
	Jälkihuolto, JÄ	1,00
	Neuvola- koulu- ja sopiskelijath-toim, KU	0,83
Vammaispalvelut	Keva avopalvelut	1,00
	Kuhmoisten asuntola (Päijäläkoti), KU	5,60
	Kuhmoisten työ- ja toimintakeskus, KU	2,50
	Linnakoti, JÄ	12,75
	Lukkoilantien asunnot, JÄ	4,07
	Perhetyö ja palveluohjaus	2,00
	Vammaispalveluiden hallinto	4,30
	Vammaisten henkilökohtainen apu, JÄ	2,00
Vanhuspalvelut	Kotihoito, KU	18,25
	Kuhmoisten tehta, KU	7,82
	Palvelupäivätoiminta, KU	0,45
	Päijännekoti tehta, KU	12,80
	Vanhuspalveluiden hallinto, JÄ	2,00
	Vuodeosasto 10, KU	22,93
Terveyspalvelut	Avohoito, KU	6,65
	Terveyspalveluiden hallinto, JÄ	0,40
	Hammashuolto, KU	1,20
Erikoissairaanhoido	Erikoissairaanhoidon hallinto, JÄ	0,40
		146,30



## Laatukori 2020 - Kuhmoisten palvelusopimuksen liite

Strateginen tavoite/ menestystekijä	Tavoite	Laatumittari	Lähtötaso	Tavoitetaso
Kuntalaisten hyvinvointi - Kuntalaisille taataan peruspalvelut	Asiakkaan/potilaan pääsy palvelujärjestelmän piiriin hoitotakuun mukaisesti ja hänen palvelunsa järjestäminen kiireellisyyden edellyttämänä aikana (%)	Effic Lifecare potilastietojärjestelmä, puhelimoperaattorin tiedot, tuottaja tekee koosteen 30.4., 31.8. ja 31.12 hoidon saatavuudesta 2 viikon sisällä.	<a href="http://www.jamsa.fi/fi/sosiaali-ja-terveys/asiakkaan-oikeudet/hoitotakuu">http://www.jamsa.fi/fi/sosiaali-ja-terveys/asiakkaan-oikeudet/hoitotakuu</a>	<b>Vuoden 2019 taso.</b> Hoitotakuulainsäädäntö toteutuu 100 % ja ikäihmisten sosiaalipalvelulainsäädännön mukaiset palvelut lähtötason mukaisesti. Fysioterapiaan pääsee 6 viikon sisällä, perheneuvola ja terapiapalveluihin pääsee kiireelliset 1 kk sisällä muut 3 kk sisällä. Päihde- ja mielenterveyspalvelut kiireellisyyden mukaisesti.
Palvelut täyttävät saatavuustavoitteet	Hoitopäivät Hoitojaksot Käyntimäärät	Effic	Tiedosto; Suoritteet tilinpäätös 2019	yksikkökohtainen
Hoido on turvallista ja vaikuttavaa	Aiheellisten muistutusten ja kanteluiden määrä  Potilasvahinkoilmoitukset	Tuottaja tekee koosteen muistutusten ja kanteluiden määristä, aiheista ja niiden pohjalta tehdyistä toimenpiteistä kalenterivuositain.  Kooste potilasvahinkoilmoituksista potilasvahinkokeskuksen tietojen pohjalta kalenterivuositain ja mitä toimia on tehty, ettei asia uusiudu.	v. 2019 muistutukset ja kantelut  v. 2019 potilasvahinkojen määrä ja rahasumma.	Muistutuksiin ja kanteluihin vastataan ja aiheellisten muistutusten ja kanteluiden perusteella tehdään kehittämistoimet vastaavan muistutuksen/kantelun estämiseksi.



	<p>Yksiköissä uskottavat määrät vaaratapahtuma-ilmoituksia, Kehittämistoimenpiteet sovittu.</p> <p>Vaaratapahtumailmoituksissa läheltä piti ilmoitusten osuus kasvaa suhteessa potilaalle saakka menneisiin.</p>	<p>Kooste HaiPro: on tehdyistä potilasvaaratapahtumista kalenterivuositain. Koosteessa määrä, tapahtuman tyyppi, läheltä piti / potilaalle saakka menneet, kuinka monesta on kehittämistoimenpiteet sovittu sekä vakavien ja merkittävien riskien määrä. Lisäksi lyhyt kooste mitä kehittämistoimia on tehty.</p>	<p>Vuonna 2019: Kehittämistoimenpiteet sovittu 11%</p> <p>Vuonna 2019: Lähtötaso 28% / 72%</p>	<p>Vaaratapahtumia on ilmoitettu uskottava määrä, Kehittämistoimenpiteet on sovittu 8 % ilmoituksista.</p> <p>Läheltä piti tilanteiden osuus/ potilaalle saakka meneet vaaratapahtumailmoitukset 40 %/ 60 %</p>
	<p>PSHP:n alueelliset eristyskäytännöt toteutuvat kaikissa yksiköissä</p> <p>Yksiköiden toiminta on sujuvaa</p>	<p>Tuottajan hygieniahoitaja kerää yksiköistä MRSA ja ESBL tartunnan saaneet vuosittain. Käsihuuhteen kulutus yksiköittäin/hoitopäivä tai /käynti.</p> <p>Henkilöstökysely kerran kahdessa vuodessa</p>		<p>MRSA ja ESBL tartuntojen määrä ei nouse.</p> <p>Henkilöstö kokee voivansa hoitaa asiakkait hyvin. Tulokset esitetään yksiköittäin.</p>
<p><b>Palvelut ovat asiakaslähtöisiä</b></p>	<p>Asiakkaat ovat tyytyväisiä hoitoon ja hoidon turvallisuuteen</p>	<p>Asiakaspalautte tilaajan määrämällä kysymyksillä. Tehdään kooste kalenterivuositain ja tulokset julkaistaan yksiköittäin.</p>		<p>Asiakaspalautetta kerätään jatkuvana palautteena (palautelaatikko tai vastaava) sekä asiakaspalautte verkon kautta, sekä aktiivisesti 10 työpäivän aikana kaikilta asiakkailta. Jos vuosiraportissa hälyyttävää tekee tilaaja ulkoisen auditoinnin ja sovitaan toimenpiteet.</p>
	<p>Täydennyskoulutuspäivä/henkilötyövuosi</p>	<p>Tuottaja kokoa tiedon koulutusten tallennusjärjestelmänsä ja koostaa tiedon kalenterivuositain tammikuussa.</p>	<p>Vuosi 2019: 227 koulutuspäivää / 80 henkilöä = 2,84 koulutuspäivää/henkilö</p>	<p>vähintään kolme täydennyskoulutuspäivää/henkilötyövuosi</p>



<p><b>Työyksiköissä on riittävä määrä oikeaa osaamista ja henkilöstöä.</b></p>	<p>Potilasturvallisuus-, tietoturva- ja tietosuoja-, lääke-, ensiapu- sekä hygieniaoosaaminen</p>	<p>Tuottaja pitää kirjaa henkilöstön osaamisesta. Audittoimalla tarkistettavissa.</p>	<p>Suoritettu 100 %</p>	<p>100 % potilastyöhön osallistuvista suorittanut potilasturvallisuus- ja tietosuoja- ja tietoturva- ja lääkehoidon LOVE koulutuksen, häätänsiapukoulutus koko henkilöstöllä yksiköstä riippuen 1-3 v välein. Muu ensiapukoulutus yksikkökohtaisesti.</p>
<p><b>Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö</b></p>	<p>Suomen kielen kirjallinen ja suullinen kielitaito hyvä.</p>	<p>Tuottaja vastaa, tarvittaessa todennettava</p>	<p>100 %</p>	<p>Yleinen kielitaito (YK) taso 4, 100%-sti suoritettu niillä, joiden äidinkieli ei ole suomi</p>
<p><b>Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö</b></p>	<p>Henkilöstömitoitus vastaa valtakunnallisia suosituksia ja hoito-, terapia- ja lääkärihenkilöstön oikeus ammatinharjoittamiseen on varmistettu</p>	<p>Hoitokeijujen omat mittarit</p>	<p>100 %</p>	<p>Mitoitusvaatimukset yksiköittäin ja 100 % Terhikki ja/tai Suosikki-rekisterissä</p>
<p><b>Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö</b></p>	<p>Keskeiset palvelukeijut on kuvattu ja niitä arvioidaan säännöllisesti</p>	<p>Hoitokeijujen omat mittarit</p>	<p>100 %</p>	<p>Kuvausten kattavuus ja käyttöönotto, vuosittain sovitaan 1-2 päivitetävää palvelukuvausta/-keijua.</p>
<p><b>Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö</b></p>	<p>Pirkanmaan alueellisten suunnitelmien tavoitteet toteutuvat</p>	<p>Tarkistetaan valvontakäynnillä / pistokokein.</p>	<p>100 %</p>	<p>Tavoite tarkastetaan vuosittain. 1. vuoden tavoite on ravitsemuksen seurantamittarin (MNA) säännöllinen käyttö vanhustenhuollon yksiköissä.</p>
<p><b>Palveluiden tarkoituksenmukainen käyttö</b></p>	<p>Lääkehoitosuunnitelma on tehtynä ja säännöllisesti päivitetynä koko työyhteisöön ja kaikkiin yksiköihin</p>	<p>Tarkistetaan valvontakäynnillä / pistokokein.</p>	<p>100 %</p>	<p>Lääkehoitosuunnitelma on olemassa koko soiteen ja eri yksiköihin ja sitä noudatetaan</p>





Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

## 1. Sopimuksen osapuolet

Jämsän kaupunki Y-tunnus 0175622-1  
Seppolantie 10  
42100 Jämsä

Kuhmoisten kunta Y-tunnus 0176357-9  
Toritie 34 A  
17800 Kuhmoinen

Sopimusosapuolista käytetään jäljempänä yleistä termiä sopijakunnat. Jämsän kaupungista käytetään termiä vastuukunta, silloin, kun asiayhteys sitä vaatii. Sopimuksella muodostettavasta maantieteellisestä ja hallinnollisesta alueesta käytetään termiä yhteistoiminta-alue.

## 2. Sopimuksen tarkoitus ja tavoitteet

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia kuntien järjestettäväksi säädettyjen ja sopimus kuntien yhteisesti päättämien sosiaali- ja terveystoimen palveluiden järjestämisestä. Tämä sopimus koskee kuntien järjestettäväksi kunta- ja palvelurakennemuutostuksesta annettujen lakien mukaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämis- ja rahoitusvastuuta. Sosiaali- ja terveystoimen palveluihin ei lueta tässä päivähoitoa, esiopetusta ja ympäristöterveydenhuoltoa. Tällä sopimuksella kunnat muodostavat kunta- ja palvelurakennemuutostusta koskevassa lain 5 §:ssä tarkoitetun yhteistoiminta-alueen, jonka tavoitteena on turvata alueen väestön hyvinvointi ja terveyden edistäminen.

Sopimuksen tavoitteena on turvata Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan muodostamalla sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alueella kustannustehokkaat, tarkoituksenmukaiset ja kaikkien yhteistoiminta-alueen asukkaiden saatavilla olevat laadukkaat sosiaali- ja terveystoimen palvelut.

Sopijakunnat järjestävät tämän sopimuksen perusteella sosiaali- ja terveystoimen palveluita sekä määrittelevät palveluiden järjestämiseen liittyvän taloudellisen ja muun vastuun ja toimielimet. Tämä sopimus on kuntalain 76 §:n 2 momentin tarkoittama yhteistoimintasopimus, jolla Jämsän kaupunki ja Kuhmoisten kunta muodostavat yhteistoiminta-alueen siten, että järjestämisvastuu on Jämsän kaupungilla, järjestämisen ja tilaamisen valmistelun ja toimeenpanon vastuu on yhteisellä sosiaali- ja terveystoimintakunnalla. Sosiaali- ja terveystoimintakunta ja yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimi kuuluvat vastuukunnan hallintoon.

Yhteistoiminta-alueen tehtävinä ovat kunnille kuuluvien lakisääteisten ja sopijakuntien yhteisesti hyväksymien muiden sosiaali- ja terveystoimen palveluiden järjestäminen. Yhteistoiminta-alue ostaa, tuottaa itse ja välittää palveluita. Yhteistoiminta-alueen hallinto hoitaa sosiaali- ja terveystoimen kunnille kuuluvat viranomaistehtävät.



## Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Jämsän kaupungin palveluiden järjestämisvastuuseen kuuluu oikeus ja velvollisuus huolehtia sopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden saatavuudesta yhteistoiminta-alueella. Toiminnan vuosittaiset ja taloussuunnitelmakauden tavoitteet määrittelevät sopijakuntien valtuustot vuosittain tehtävän tilauksen yhteydessä. Kuntien tavoitteet sovitetaan yhteen neuvotteluissa tilausten yhteistoiminta-alueen tuottamien tai välittämien palveluiden tai palvelukokonaisuuksien sisällöstä. Neuvotteluja käyvät sopijakuntien edustajat yhteistä sosiaali- ja terveyslautakuntaa edustavien henkilöiden kanssa.

Tämä sopimus korvaa 4.12.2008 solmitun yhteistoiminta-alesopimuksen Jämsän kaupungin ja Kuhmoisten kunnan kesken ilman siinä sopimuksessa säädettyä irtisanomisaikaa.

### 3. Hallinnon ja päätöksenteon järjestäminen

Hallinnon järjestämisessä noudatetaan vastuukuntana toimivan Jämsän kaupungin valtuuston hyväksymää hallintosääntöä ja sen nojalla annettuja muita määräyksiä ja ohjeita.

Sopijakuntien yhteinen toimielin on 9 jäseninen Jämsän sosiaali- ja terveyslautakunta, jossa Jämsän kaupungilla on 7 jäsentä ja Kuhmoisten kunnalla 2 jäsentä. Jäsenille nimetään varajäsenet. Yhteistoiminta-alueen kunnat nimeävät hallituksistaan yhden edustajan sosiaali- ja terveyslautakuntaan. Hallituksen edustajilla on puhevalta, mutta ei äänivaltaa lautakunnan kokouksissa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toimii Jämsän kaupungin organisaatiossa ja siihen sovelletaan kuntalain ja erityislakien määräyksiä tältä pohjalta. Lautakunnan toimikausi on valtuuston toimikausi. Lautakunnan tehtävistä ja esittelystä määrätään Jämsän hallintosäännössä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta nimetään yhteistoimintasopimuksella terveydenhuoltolain 12 §:n mukaiseksi terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen vastuutahoksi.

Jämsän kaupungin hallintosäännössä määritellään tarkemmin sosiaali- ja terveyslautakunnan tehtävät, toimivalta, asioiden esittely ja toimintatavat. Ennen hallintosäännön hyväksymistä siitä pyydetään sosiaali- ja terveystoimen osalta Kuhmoisten kunnan lausunto.

### 4. Palvelujen järjestäminen ja tuottaminen

Palvelujen järjestämisessä noudatetaan tehtäväjakoja, jossa palvelujen tilaaminen on valtuustojen tehtävä, järjestäminen sosiaali- ja terveyslautakunnan tehtävä ja tuottaminen sosiaali- ja terveystoimen tulosaluejohtajista muodostuvan johtoryhmän tehtävä.

Palvelujen järjestämisvastuu ja päätösvalta on vastuukunnalla kunta- ja palvelurakennemuutuksesta annetun lain 5 §:n tarkoittamalla tavalla. Yhteistoiminta-alueella yhteistyöelimenä on sosiaali- ja terveyslautakunta. Sopijakuntien valtuustot päättävät palvelujen järjestämiseen suunnattavista voimavaroista. Yhteistoiminta-alueen talousarviosta päättää vastuukuntana toimiva Jämsän kaupunki. Valtuustot päättävät palvelutilaukset kuntakohtaisesti sosiaali- ja terveyslautakunnan valmistelemista esityksistä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta valmistelee palvelutilaukset ja palveluiden hankinnat sekä päättää toimivaltaansa kuuluvat asiat. Lautakunta hankkii palvelukokonaisuudet Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen omalta tuotannolta ja muilta palvelujen tuottajilta vuo-





## Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

sittain tehtävillä tilauksilla, joissa määritellään palvelukokonaisuuksien sisältö, kustannusten määräytymisen perusteet ja palvelujen volyymit ja laatutasot. Lautakunta huolehtii sosiaali- ja terveystoimen monijäsenistä toimielintä edellyttävistä tehtävistä.

Yhteistoiminta-alueella molemmat kunnat muodostavat lähipalvelualueen, jolla järjestetään asukkaille seuraavat palvelut:

- a) lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanottopalvelut ja niiden tarvitsemat tukipalvelut väestöpohjaan nähden riittävällä mitoituksella ja palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- b) terveydenhoitajan vastaanottopalvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- c) neuvolapalvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- d) hammaslääkärin ja suuhygienistin palvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- e) sosiaalityön ja lastensuojelun sekä vammaisten palvelut palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla
- f) kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito) palvelut asiakasmäärään nähden riittävällä mitoituksella
- g) vanhusten tehostettua asumispalvelua palvelutilauksissa vuosittain täsmennettävällä tavalla

Muiden palvelujen, järjestämisestä, kuten akuutista vuodeosastotoiminnasta, päihde- ja mielenterveyskuntoutuksesta ja lääkinällisestä kuntoutuksesta sovitaan vuosittaisissa palvelusopimuksissa.

Asiakkaat voivat valita muun kuin oman lähipalvelualueen palveluita ja yhteistoiminta-alueen hallinto voi ohjata palveluiden käyttöä lähipalvelualueelta toiselle.

Sosiaali- ja terveyslautakunta määrittelee kriteerit koko alueelle palvelujen myöntämiseen. Palveluiden antokriteereillä ja muilla yhtenäisillä keinoilla mahdollistetaan alueen yhteinen sosiaali- ja terveystoiminta.

Yhteistoiminta-alue tuottaa itse ja ostaa tarvitsemiaan tukipalveluita sopimuskunnilta ja muilta toimijoilta.

### 5. Henkilöstö

Henkilöstö on Jämsän kaupungin palveluksessa.

### 6. Talous ja taloudenhoito

Yhteistoiminta-alueen taloudenhoito on vastuukunnan vastuulla. Sosiaali- ja terveyslautakunnan talous on osa vastuukunnan talousarviota ja taloussuunnittelua.

Yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveyslautakunta valmistelee kunnittain yhteistoiminta-alueen talousarvion mukaiset tilaukset yhteistyössä sopijakuntien hallitusten ja valtuustojen kanssa. Tilaukset vahvistetaan vuosittain sopijakuntien valtuustoissa. Samassa yhteydessä vahvistetaan ennusteet taloussuunnittelukaudelle.





## Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Tuotteet ja palvelut hinnoitellaan vastuukunnassa määriteltyjen, sopijakuntien yhteisesti hyväksymien kustannuslaskenta- ja kohdentamisperiaatteiden mukaan (liite). Johtavana periaatteena kustannusten kohdentamisessa on aiheuttamisperiaate, jolloin Kuhmoisten kunnan käyttämät palvelut veloitetaan Kuhmoisten kunnalta.

Vastuukunnan on raportoitava talouden ja toiminnan toteutumisesta neljännesvuosittain. Sopimuskuntien ao. vastuullisilla viranhaltijoilla ja tilintarkastajilla on oikeus tutustua yhteistoiminta-alueen kirjanpitoon ja hallintoon tarvittaessa.

Seuraavan talousarviovuoden yhteistoiminta-alueen menettelyjä ja sosiaali- ja terveystoimen palveluja koskeva ensimmäinen vuosittainen neuvottelu pidetään sopijakuntien ja sosiaali- ja terveystoimintalautakunnan välillä viimeistään 31.5. mennessä. Valtuustot vahvistavat tilaustensa volyymit ja alustavat euromäärät 15.9. mennessä. Vastuukunta laatii taloussuunnitelman siten, että sopijakunnat voivat vahvistaa tilauksensa marraskuun loppuun mennessä. Palvelutuotannon sovittamiseksi yleiseen talouden kehikseen pidetään neuvotteluja tarpeen mukaan.

Palvelutuotannon volyyymiä ja kuntien maksuosuuksia voidaan tarkistaa yhteisissä talousarviopalavereissa kesken talousarviovuoden, mikäli havaitaan tilaukseen kohdistuvia olennaisia muutoksia. Palvelutuotannon muutosten käsittelyssä noudatetaan samaa päätöksentekojärjestystä kuin tilauksen hyväksymisessä.

Harkinnanvaraisista taksoista koko toimialueella päättää sosiaali- ja terveystoimintalautakunta. Vastuukunnan sosiaali- ja terveystoimi perii asiakasmaksulain mukaiset maksut asiakkailta sekä muut eri lakeihin perustuvat maksut.

### 7. Kalusto ja varusteet

Tulevista kalusto- ja laitehankinnoista vastaa Jämsän kaupunki. Näistä veloitetaan toista sopijakuntaa yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaan (liite).

Mikäli sopijakunnille palautuu muiden kuin tämän sopimuksen perusteella siirrettyä irtainta omaisuutta, sitä ei jaeta loppuselvityksessä.

### 8. Kiinteistöt

Sopijakuntien omistamat kiinteistöt pysyvät niiden omistuksessa. Jämsän kaupunki maksaa vuokraa toisen sopimuskunnan tai muiden yhteistyötahojen omistamista, yhteistoiminta-alueen tarvitsemista tiloista. Tilojen vuokraamisesta tehdään eri sopimukset. Kuhmoisten kunnan ja Jämsän kaupungin välillä on voimassa olevat kiinteistöjen vuokrasopimukset ja niiden voimassaolo jatkuu, mutta vuokrasopimusehdot tarkastellaan uudelleen. Päätösvalta tilojen tarpeesta on vuokraajalla. Vuokrien määräytymisessä yhtenäistetään mahdollisimman nopeasti laskentaperusteet, niissä tapauksissa, joissa se on mahdollista. Uudisrakentamisesta ja peruskorjauksista sekä uusien toimitilojen vuokraamisesta sovitaan erikseen.



## 9. Tietojärjestelmät ja arkistot

Jämsän ja Kuhmoisten kanssa sovitaan yhteistoiminta-alueen toimintaan liittyvistä tietojärjestelmistä:

- o sopijaosapuolet sitoutuvat ylläpitämään tietojärjestelmiä ja tietoturvaa siten, että se mahdollistaa yhteistoimintayksikön joustavan toiminnan
- o koko yhteistoiminta-alueella on käytössä samat tietojärjestelmät
- o Jämsän kaupunki on sosiaali- ja terveystoimen asiakastieto- ja henkilörekisterinpitäjä

Sekä aktiivisen että passiivisen arkiston tiedot järjestetään siten, että niiden sisältämät tiedot voidaan kuntakohtaisesti eritellä.

Aktiivisella arkistolla tarkoitetaan käytössä olevia toiminnallisia tietojärjestelmiä (terveyden huollon Effica, sosiaalihuollon Effica, WinHit). Aktiivisen arkiston ylläpidosta ja varmuuskopiinnista huolehtii vastuukunta tallentamalla määräaikaista sähköisiä tietoja useammalle eri tiedontallennusvälineelle ja ottamalla säännönmukaiset arkistotulosteet pysyvästi säilytettävien asiakirjallisten tietojen osalta.

Yhteistoiminta-alueen vastuukunta saa käyttöönsä asiakirjat, jotka liittyvät toimintaan keskenään luokiteltavien asioiden hoidossa.

Vastuukunta huolehtii yhteistoiminta-alueen asiakirjojen arkistoinnista voimassa olevan lainsäädännön ja vastuukunnan arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti. Vastuukunta säilyttää substanssiasioihin liittyvät asiakirjat kunnittain erillisinä kokonaisuuksina.

## 10. Sopimukset

Sopijakuntien kolmansien osapuolten kanssa tekemät perusterveydenhuoltoa ja sosiaalihoitoa koskevista sopimuksista sovitaan erikseen.

Sopimukset samoin kuin Jämsän kaupungilla olevat sopijakuntien tekemät em. sopimukset käydään läpi ja sovitaan erikseen kunkin sopimuksen vastapuolen kanssa sopimusvastuun siirrosta ja sen edellyttämistä mahdollisista muutoksista sopimusten sisältöön niin, että tarkistetaan, että ne vastaavat uuden yhteistoiminta-alueen toimintaa. Tarpeettomat sopimukset irtisanotaan.

## 11. Yhteistoiminnan kehittäminen

Sopijaosapuolet sitoutuvat toiminnan tehokkuuden, taloudellisuuden ja laadunhallinnan kehittämiseen sekä saumattomien palveluketjujen luomiseen ja ylläpitämiseen.

## 12. Vahingonkorvausvastuu

Vastuukunta järjestää yhteistoiminta-alueen henkilö-, henkilöstö- ja vastuuvakuutukset. Kiinteistövuokauksista vastaavat ao. kiinteistöjen omistajat. Vakuutuksen ottaja vastaa vahingonkorvauksista. Mahdollisten yhteistoiminta-alueen vastuulla olevien vakuutusten ja vahinkojen kustannukset kirjataan yhteistoiminnan kustannuksiin, jotka jakaantuvat sopimuskunnille liitteessä sovittujen periaatteiden mukaisesti.





## Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Vahinkotapauksissa toimitaan yleisten vahinkotapauksia koskevien säädösten ja käytäntöjen mukaisesti.

### 13. Laillisuusvastuu

Sosiaali- ja terveyslautakunta vastaa tilausten lainmukaisuudesta. Sopijakuntien valtuustot vastaavat tilausten määrän ja laadun riittävydestä

Palveluiden toiminnallisesta lainmukaisuudesta on vastuussa sosiaali- ja terveyslautakunta samoin kuin niiden määrän ja laadun seurannasta. Sopijakuntien valtuustot vastaavat resurssien varaamisesta riittävään palveluiden määrään ja laatuun. Hallintosääntö määrittelee tarkemmin vastuunjaon sosiaali- ja terveystoimen sisällä.

Vastuu kolmansille osapuolille määräytyy sen mukaan minkä toimijan toiminta mahdollisen vahingon on aiheuttanut.

### 14. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2013 ja on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen muutoksista päätetään sopijakuntien valtuustojen yhtäpitävillä päätöksillä. Sopijakunta voi irtisanoa sopimuksen siten, että sopimus raukeaa irtisanomisvuotta seuraavan vuoden viimeisenä päivänä. Sopimus voidaan purkaa sopijakuntien valtuustojen yhtäpitävillä päätöksillä.

Sopimuksen päättyessä korvauksetta luovutettu kalusto ja varusteet palautuvat ilman eri korvausta sopijakunnille siinä kunnossa, kun ne sopimuksen päättyessä ovat. Kunkin kunnan osuus irtaimen omaisuuden on 1.1.2013 voimassa ollut prosentuaalinen osuus irtaimesta omaisuudesta.

### 15. Eläkevastuut ja henkilöstö

Eläkemenoperusteinen eläkemenovastuu on siirtynyt yhteistoiminta-alueelta perustettaessa vuoden 2009 alusta kokonaan Jämsän seudun terveydenhuollon kuntayhtymän osalta Jämsän kaupungille. Tämä vastuu on purettu erillisellä sopimuksella päättyväksi 31.12.2012

Varhaiseläkemenoperusteinen maksu (ns. Varhe maksu) kohdistetaan yhteistoiminta-alueella sille talousyksikölle, jossa maksun perusteena oleva työsuhde on tai on ollut.

### 16. Henkilöstö sopimuksen irtisanomistilanteessa

Sopimuksen irtisanomistilanteessa sopimuksen osapuolet vastaavat oman alueensa toimipisteiden henkilöstöstä, oman osuutensa yhteisestä henkilöstöstä ja kaikista henkilöstökustannuksista. Tällöin toimipisteen henkilöstöön luetaan siirtynyt henkilöstö ja tehdyt lisäykset sekä vähennykset. Samaa menettelyä sovelletaan, jos vain toinen osapuoli irtisanoutuu sopimuksesta.





## Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Mikäli palveluita siirretään alueellisesti kuntien välillä, niiden henkilöstön siirtyminen selvitetään yhteisesti sopien palvelun kohdentumisen ja aloittamisvaiheen henkilöstön suhteessa.

Irtisanoutuvalla kunnalla on velvollisuus ottaa tuki- ja hallintotehtäviin siirtynyt henkilökunta irtisanoutumisessa sille siirtyvän sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstömäärän suhteessa palvelukseensa.

**17. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijakuntien välisin neuvotteluin. Mahdollisen siviilioikeusriidan paikka on Keski-Suomen käräjäoikeus.

Jämsä 24/4 2013

JÄMSÄN KAUPUNKI

Ilkka Sälminen  
kaupunginjohtaja

Anna-Liisa Juurinen  
vs. hallintojohtaja

KUHMOISTEN KUNTA

Anne Heusala  
kunnanjohtaja

Sanna Luukkanen  
hallintojohtaja



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

## Kustannusten jakoperiaatteet

Sopijakunnat vastaavat palvelusopimuksessa tilaamiensa palvelujen todellisista omakustannushintaisista kustannuksista, jotka ovat johdettavissa kirjanpidosta.

Kuntalaskutus muodostuu ensisijaisesti toiminta- tai talousyksiköille suoraan kohdistetuista kustannuksista ja tuotoista. Laskutus tapahtuu kuukausittain ennakkolaskuna palvelusopimuksen mukaisesti. Kustannukset tasataan kuntakohtaisesti vuosittain viimeistään helmikuun loppuun mennessä tässä asiakirjassa mainituin perustein.

Sopijakuntien osuus yhteisesti käytetyn toimipaikan tai talousyksikön kustannuksiin määräytyy käytön suhteessa. Se osoitetaan ensisijaisesti tuotteistamalla toimipaikan tai talousyksikön palvelut ja hinnoittelemalla ne omakustannuseriaatteella. Toissijaisesti, niihin kustannuksiin, joita ei voida tai kannata tuotteistaa, käytetään yhteisesti hyväksyttyä jakoperustetta.

Palvelusopimuksissa täsmennetään vuosittain kustannustenjaon perusteet tämän sopimuksen pohjalta. Kustannustenjakojen kehittämiseen osallistuvat myös sopijakuntien taloushallinnon edustajat.

Jäljempänä mainittujen kohtien 1 – 8 kustannuksista Jämsän kaupunki laatii erittelyn sekä palvelusopimukseen että kuntalaskutuksen lopputilitykseen vuosittain, jolla todelliset lopulliset kustannukset jaetaan tilinpäätöksen yhteydessä kuntakohtaisesti aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

Maksujen viivästyessä viivästyskorkoa peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Viivästyskorko peritään laskussa määrätyn eräpäivän ja todellisen maksupäivän väliseltä ajalta. Lisäksi vastuukunta voi periä maksun viivästymiseen liittyviä muita käytäntönsä mukaisia maksuja.

Kustannuslaskennassa suoraan kohdistettavien menojen lisäksi toimintayksiköille ja edelleen mahdollisille tuotteille kohdistetaan osuudet yhteisistä kustannuksista aiheuttamisperiaatteella seuraavasti:

### 1. Vastuukunnan hallinto

Sosiaali- ja terveystoimen palveluille kohdistetaan sellaiset yhteisesti sovitut vastuukunnan yleishallinnon kustannukset, jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa. Nämä kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimen hallintokulujen eräksi Jämsän kaupungin toimialojen ulkoisten toimintakulujen suhteessa pois lukien sairaanhoitopiirien erikoissairaanhoidon kustannukset.





### Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

Laskutettavia kustannuksia, niistä osin kuin niitä ei ole suoraan kohdennettu yksiköille, ovat:

Tarkastustoimen ja sisäisen tarkastuksen kulut  
Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveystoimen mahdollisten projektien mak-suosuudet  
Hallintopalvelut, kuten esim. arkistointi, tiedotus, asiakirjahallinto, kirjaamo  
Hankinta- ja logistiikkapalvelut  
Laskutettavia kustannuksia eivät ole:  
Vaalit  
Kaupunginvaltuuston ja -hallituksen kulut

## 2. Henkilöstöpalvelut

Sosiaali- ja terveystoimien palveluille kohdistetaan sellaiset yhteisesti sovitut vastuukunnan henkilöstöhallinnon- ja palkanlaskennan palveluiden kustannukset, jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa.

Henkilöstöpalvelujen ja palkanlaskennan palveluiden kustannukset kohdistetaan palkkalaskelmien määrien suhteessa. Kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimelle eri talous- ja toimintayksiköiden menoksi.

## 3. Tietohallintopalvelut, tietojärjestelmien kustannukset

### Tietojärjestelmien kustannukset

Koko yhteistoiminta-aluetta koskevien kehitystöiden, tietoteknisten ratkaisujen harmonisoinnista sekä käyttäjäkoulutuksista aiheutuvat kustannukset jaetaan yhteistoiminta-alueen sopimuskuntien kesken työasemamäärän perusteella.

Yleiskäyttöisten ohjelmistojen, palvelinten, työasemien, tietoliikenteen yms, hankintakustannukset, lisenssit, ylläpitomaksut, lähituki ja kehitystyöt jaetaan työasemien suhteessa ja laskutetaan yhdenmukaisesti yhteistoiminta-alueella euroa/työasema. Erityisohjelmistojen ja -laitteiden käyttö sekä niihin liittyvä kehitystyö jaetaan kohdealueen työasemien mukaan euroa/työasema.

## 4. Taloushallinto ja -ohjaus

Sosiaali- ja terveystoimien palveluille kohdistetaan vastuukunnan taloushallinnon kustannukset kuten kohdassa 1., jotka syntyvät hoidettaessa yhteistoiminta-alueen sosiaali- ja terveystoimen toimintaa, taloussuunnittelua ja rahoitusta. Nämä kustannukset kohdistetaan sosiaali- ja terveystoimen hallintokulujen eräksi, josta ne edelleen kohdistetaan toimintayksiköille kohdan 5. mukaisesti.

Laskutettavia kustannuksia eivät ole:  
- verotuskustannukset



Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue

## 5. Sosiaali- ja terveystoimen hallintokulut

Sosiaali- ja terveystoimen hallintokulut kohdennetaan toiminta- ja talousyksiköille talousarvion sosiaali- ja terveystoimen toimintamenojen mukaisessa suhteessa.

## 6. Vakuuttaminen ja vahingonkorvausvastuu

Henkilö- ja vastuuvakuutukset:

Jämsän kaupunki (vastuukunta) järjestää yhteistoiminta-alueen henkilöstö- ja vastuuvakuutukset. Henkilövakuutukset kohdentuvat suoraan ao. toimintayksiköille henkilöstösivukuluina.

Lastensuojelun vakuutukset kohdennetaan suoraan sosiaalitoimeen ja sosiaalitoimi jakaa laskun kohdentamisperiaatteella.

Kiinteistövakuutukset:

Kiinteistönomistajat vastaavat kiinteistöjensä vakuuttamisesta ja vahinkojen hoidosta. Mahdolliset kiinteistövahinkojen korvausten ikävähennykset ja omavastuut huomioidaan vuokrassa ja siten ne kohdentuvat yhteistoiminnan kustannuksiin suoraan toimintayksiköille.

Irtaimistovakuutukset:

Irtaimiston omistaja vakuuttaa irtaimistonsa. Vakuutusmaksut kohdentuvat sille toimintayksiköille, jonka käytössä kyseinen irtaimisto on.

Vahingot:

Mahdollisten yhteistoiminta-alueen vastuulla olevien vahinkojen kustannukset kirjataan yhteistoiminnan kustannuksiin ao. yksiköille suoraan. Vahinkotapauksissa toimitaan yleisten vahinkotapauksia koskevien säädösten ja käytäntöjen mukaisesti.

## 7. Henkilöstöresurssiyksikkö

Keskitetysti hoidetun henkilöstöresurssiyksikön kaikki kustannukset kohdennetaan toimintayksiköille todellisen käytön mukaisesti.

## 8. Työterveyshuollon kustannukset

Työterveyshuollon kustannukset jaetaan talousarviossa olevan vakituisen henkilöstömäärän mukaan eri yksiköille.